Manual do Usuário

FaceDepot-7BL

Data: Setembro de 2023

Versão do Documento: 1.2

Português

Obrigado por escolher nosso produto. Por favor, leia atentamente as instruções antes de operá-lo. Siga estas instruções para garantir que o produto esteja funcionando corretamente. As imagens mostradas neste manual são apenas para fins ilustrativos.

Para obter mais detalhes, por favor, visite o site da nossa empresa www.zkteco.com.br.

Copyright © 2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservado.

Sem o consentimento prévio por escrito da ZKTeco, nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou encaminhada de qualquer forma ou forma. Todas as partes deste manual pertencem à ZKTeco e suas subsidiárias (doravante "Empresa" ou "ZKTeco").

Marca registrada

ZKTeco é uma marca registrada da ZKTeco. Outras marcas mencionadas neste manual são propriedades de seus respectivos proprietários.

Responsabilidade

Este manual contém informações sobre a operação e manutenção dos produtos ZKTeco. Os direitos de propriedade intelectual de todos os documentos, desenhos, etc., em relação aos produtos fornecidos pela ZKTeco são de propriedade da ZKTeco. O conteúdo deste documento não deve ser usado ou compartilhado pelo receptor com terceiros sem a permissão expressa por escrito da ZKTeco.

O conteúdo deste manual deve ser lido na íntegra antes de iniciar a utilização e manutenção do produto adquirido. Se algum dos conteúdos do manual parecer pouco claro ou incompleto, entre em contato com a ZKTeco antes de iniciar a utilização e/ou manutenção do referido produto.

É um pré-requisito essencial para a operação e/ou manutenção corretas/adequadas, que a equipe que irá utilizar e/ou dar manutenção, esteja totalmente familiarizado com o projeto e que esta equipe tenha recebido um treinamento completo da utilização e/ou manutenção da máquina / unidade / produto. É ainda essencial para a utilização segura da máquina / unidade / produto que a equipe tenha lido, compreendido e seguido as instruções de segurança contidas no manual.

Em caso de qualquer conflito entre os termos e condições deste manual e as especificações de fichas-técnicas, desenhos, folhas de instruções ou quaisquer outros documentos acordados entre as partes relacionados ao produto, as condições de tais documentos devem prevalecer em relação ao manual.

A responsabilidade da ZKTeco em relação ao presente manual e ao produto está detalhada nos termos de sua respectiva Garantia.

A ZKTeco reserva-se o direito de adicionar, apagar, alterar ou modificar as informações contidas no manual de tempos em tempos, independente de aviso prévio, por meio de circulares, cartas, notas e/ou novas edições do manual, visando a melhor utilização e/ou segurança do produto. Os mais recentes procedimentos de utilização e documentos relevantes estão disponíveis em http://www.zkteco.com.br sendo de responsabilidade do usuário verificar eventuais atualizações e informes, especialmente se o produto indicar problemas no funcionamento ou se restarem dúvidas sobre sua instalação, manejo, armazenamento, operação e/ou manutenção.

 Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Se houver algum problema relacionado ao produto, entre em contato conosco.

ZKTeco Filial Brasil

Endereço **Vespasiano:** Rodovia MG-010, KM 26 - Loteamento 12 - Bairro Angicos, Vespasiano - MG | CEP: 33.206-240

Telefone (31) 3055-3530

Para questões comerciais, por favor entre em contato conosco pelo e-mail: comercial.brasil@zkteco.com
Para saber mais sobre nossas filiais globais, visite www.zkteco.com

Este produto pode conter um ou mais módulos listados abaixo, de acordo com o modelo adquirido por você.

ANATEL 01094-23-12720	Módulo: IC11 "Incorpora produto homologado pela ANATEL sob número 01094-23-12720"
ANATEL 07935-23-12720	Módulo: MTR11 "Incorpora produto homologado pela ANATEL sob número 07935-23-12720"
ANATEL 07937-23-12720	Módulo: MTR10 "Incorpora produto homologado pela ANATEL sob número 07937-23-12720"
ANATEL 12509-20-12720	Módulo: IC01 (M330-L_V3.4) "Incorpora produto homologado pela ANATEL sob número 12509-20-12720"
ANATEL 14815-21-12720	Módulo: EM05 (V2.01) "Incorpora produto homologado pela ANATEL sob número 14815-21-12720"

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Sobre a Empresa

A ZKTeco é um dos maiores fabricantes do mundo de leitores RFID e biométricos (impressão digital, facial, veia do dedo). A oferta de produtos inclui leitores e painéis de controle de acesso, câmeras de reconhecimento facial de alcance próximo e remoto, controladores de acesso a elevadores/andares, torniquetes, controladores de portões de reconhecimento de placas de veículos (LPR) e produtos de consumo, incluindo fechaduras de porta com bateria operada com leitor de impressão digital e facial. Nossas soluções de segurança são multilíngues e localizadas em mais de 18 idiomas diferentes. Na moderna instalação de fabricação da ZKTeco, certificada pela ISO9001 e com 700.000 pés quadrados, controlamos a fabricação, o design do produto, a montagem de componentes e a logística/envio, tudo sob um mesmo teto.

Os fundadores da ZKTeco estabeleceram a determinação de pesquisa e desenvolvimento independentes de procedimentos de verificação biométrica e a produção em série de SDK de verificação biométrica, que inicialmente foram amplamente aplicados em segurança de PC e campos de autenticação de identidade. Com o contínuo aprimoramento do desenvolvimento e muitas aplicações de mercado, a equipe gradualmente construiu um ecossistema de autenticação de identidade e um ecossistema de segurança inteligente, que são baseados em técnicas de verificação biométrica. Com anos de experiência na industrialização de verificações biométricas, a ZKTeco foi oficialmente estabelecida em 2007 e agora é uma das principais empresas do mundo na indústria de verificação biométrica, possuindo várias patentes e sendo selecionada como Empresa Nacional de Alta Tecnologia por 6 anos consecutivos. Seus produtos são protegidos por direitos de propriedade intelectual.

Sobre o Manual

Este manual apresenta as operações do **FaceDepot-7BL**.

Todas as imagens exibidas são apenas para fins ilustrativos. As imagens neste manual podem não ser exatamente consistentes com os produtos reais.

Recursos e parâmetros com ★ não estão disponíveis em todos os dispositivos.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Convenções do Documento

As convenções utilizadas neste manual estão listadas abaixo:

Convenções de Interface Gráfica do Usuário:

Para o software	
Convenção	**Descrição**
Bold	Utilizado para identificar nomes de interfaces de software, por exemplo, **OK, Confirmar, Cancelar.**
>	Os menus de vários níveis são separados por estes parêntesis. Por exemplo, Ficheiro > Criar > Pasta.
Para o dispositivo	
Convenção	**Descrição**
< >	Nomes de botões ou teclas para dispositivos. Por exemplo, pressione <OK>.
[ ]	Os nomes de janelas, itens de menu, tabelas de dados e nomes de campos estão entre colchetes. Por exemplo, abra a janela [Novo usuário].
/	Os menus de vários níveis são separados por barras inclinadas. Por exemplo, [Arquivo/Criar/Pasta].

Símbolos

Convenção	Descrição
	Isso representa uma nota à qual é preciso dar mais atenção.
	As informações gerais que ajudam a realizar as operações mais rapidamente.
	As informações que são importantes.
	Cuidados a tomar para evitar perigos ou erros.
	A declaração ou o evento que alerta sobre algo ou que serve como exemplo de advertência.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

ÍNDICE

DECLARAÇÃO DE SEGURANÇA DE DADOS **7**

MEDIDAS DE SEGURANÇA **7**

1 INSTRUÇÕES DE USO **10**

1.1 POSICIONAMENTO DO DEDO ★ 53
1.2 POSIÇÃO EM PÉ, EXPRESSÃO FACIAL E POSTURA EM PÉ 10
1.3 CADASTRO DE PALMA 12
1.4 CADASTRO DE FACE 12
1.5 TELA PRINCIPAL 13
1.6 TECLADO VIRTUAL 15
1.7 MODOS DE AUTENTICAÇÃO 15
1.7.1 AUTENTICAÇÃO DE PALMA DA MÃO 15
1.7.2 AUTENTICAÇÃO DE IMPRESSÃO DIGITAL★ 17
1.7.3 AUTENTICAÇÃO FACIAL 22
1.7.4 AUTENTICAÇÃO POR CARTÃO ★ 25
1.7.5 AUTENTICAÇÃO POR SENHA 27
1.7.6 AUTENTICAÇÃO COMBINADA 30

2 MENU PRINCIPAL **31**

3 GESTÃO DE USUÁRIOS **33**

3.1 CADASTRO DE USUÁRIOS 33
3.2 PESQUISAR USUÁRIO 38
3.3 EDITAR USUÁRIO 39
3.4 DELETAR USUÁRIO 39

4 PRIVILÉGIO DO USUÁRIO **40**

5 CONFIGURAÇÕES DE COMUNICAÇÃO **42**

5.1 CONFIGURAÇÕES TCP/IP 42
5.2 CONEXÃO COM O PC 43
5.3 CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR DE NUVEM 44
5.4 CONFIGURAÇÃO WIEGAND 45
5.4.1 ENTRADA WIEGAND 45
5.4.2 SAÍDA WIEGAND 47

6 CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA **48**

6.1 DATA E HORA 48
6.2 CONFIGURAÇÃO DE REGISTROS DE ACESSO 50
6.3 PARÂMETROS FACIAIS 51
6.4 PARÂMETROS DE PALMA 53
6.5 PARÂMETROS DE IMPRESSÃO DIGITAL ★ 53
6.6 RESTAURAÇÃO DOS PADRÕES DE FÁBRICA 54
6.7 CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA 55
6.8 ATUALIZAÇÃO VIA USB 56

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

7 CONFIGURAÇÕES PERSONALIZADAS 57

7.1 CONFIGURAÇÕES DA EXIBIÇÃO 57
7.2 CONFIGURAÇÕES DE VOZ 58
7.3 HORÁRIOS 59
7.4 CONFIGURAÇÕES DE STATUS DE REGISTRO DE PRESENÇA 60
7.5 MAPEAMENTOS DE TECLAS DE ATALHOS 61

8 GERENCIAMENTO DE DADOS 63

EXCLUIR DADOS 63

9 CONTROLE DE ACESSO 65

OPÇÕES DE CONTROLE DE ACESSO 66
CONFIGURAÇÃO DE REGRA DE TEMPO 68
CONFIGURAÇÕES DE FERIADO 70
GRUPOS DE ACESSO 71
CONFIGURAÇÕES DE VERIFICAÇÃO COMBINADA 72
CONFIGURAÇÕES DE OPÇÃO DE COAÇÃO 73

10 GERENCIAMENTO USB 74

DOWNLOAD 74
UPLOAD 75

11 PROCURAR REGISTROS 76

12 AUTOTESTE 82

13 INFORMAÇÃO DO SISTEMA 83

APÊNDICE 1 84

REQUISITOS PARA CADASTRO NO EQUIPAMENTO 84
REQUISITOS PARA UPLOAD DE FOTOS NO SOFTWARE 85

APÊNDICE 2 86

POLÍTICA DE PRIVACIDADE 86
OPERAÇÃO ECOLOGICAMENTE CORRETA 88

GARANTIA 89

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

DECLARAÇÃO DE SEGURANÇA DE DADOS

Como fornecedor de produtos inteligentes, talvez precisemos conhecer e coletar algumas de suas informações pessoais para melhor auxiliá-lo no uso de nossos produtos e serviço. Assim sendo, trataremos sua privacidade com cuidado de acordo com nossa Política de Privacidade.
Por favor, leia e entenda completamente todos os regulamentos da política de proteção de privacidade e pontos-chave que aparecem no dispositivo antes de usar nossos produtos.
Como usuário do produto, você deve cumprir as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à proteção de dados pessoais ao coletar, armazenar e usar dados pessoais, incluindo, entre outros, tomar medidas de proteção para dados pessoais, tais como realizar gerenciamento de direitos para dispositivos, fortalecer a segurança física de cenários de aplicação de dispositivos e assim por diante.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

As instruções abaixo visam garantir que o usuário possa usar o produto corretamente para evitar perigos ou perdas materiais. As seguintes precauções são para manter os usuários seguros e evitar qualquer dano. Por favor, leia atentamente antes da instalação.
⚠ O descumprimento das instruções pode causar danos ao produto ou lesões físicas (pode até causar a morte).

1. **Leia, siga e retenha as instruções** - Todas as instruções operacionais e de segurança devem ser lidas e seguidas corretamente antes de colocar o dispositivo em funcionamento.
2. **Não ignore os avisos** - Siga todos os avisos na unidade e nas instruções de operação.
3. **Acessórios** - Use somente acessórios recomendados pelo fabricante ou vendidos pelo produto. Por favor, não use nenhum outro componente além dos materiais sugeridos pelo fabricante.
4. **Precauções para a instalação** – Não coloque este dispositivo em um suporte ou estrutura instável, uma vez que pode cair e causar ferimentos graves em pessoas e danos ao aparelho.
5. **Manutenção** - Não tente consertar esta unidade por conta própria. Abrir ou remover tampas pode expor você a tensões perigosas ou outros perigos.
6. **Danos que requerem manutenção**- Desconecte o sistema da fonte de alimentação CA ou CC e leve para o serviço de manutenção nas seguintes condições:
   - Quando o controle do cabo ou da conexão é afetado.
   - Quando o líquido derramar ou um item cair no sistema.
   - Se exposto à água ou devido ao mau tempo (chuva, neve e muito mais).
   - Se o sistema não estiver funcionando normalmente, consulte as instruções de operação.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Apenas altere os controles definidos nas instruções de operação. O ajuste inadequado dos controles pode causar danos e envolver um técnico qualificado para retornar o dispositivo à operação normal. Não conecte vários dispositivos a um único adaptador de energia, pois a sobrecarga do adaptador pode causar superaquecimento e risco de incêndio.

7. **Peças de reposição** - Quando forem necessárias peças de reposição, os técnicos de manutenção devem usar apenas peças de reposição fornecidas pelo fornecedor. Substitutos não autorizados podem resultar em queimaduras, choques ou outros perigos.
8. **Verificação de segurança** - Após a conclusão do serviço ou reparo na unidade, peça ao técnico para realizar verificações de segurança para garantir a operação adequada do dispositivo.
9. **Fonte de alimentação** - Opere o sistema apenas com a fonte de alimentação indicada. Se o tipo de fonte de alimentação a ser usado não estiver explicito, entre em contato com seu revendedor.
10. **Raios** -Para-raios externos podem ser instalados para proteção contra tempestades elétricas. Os dispositivos devem ser instalados em áreas com acesso limitado.

Segurança elétrica

- Antes de conectar um cabo externo ao dispositivo, complete o aterramento corretamente e configure a proteção contra surtos; caso contrário, a eletricidade estática danificará a placa-mãe.
- Certifique-se de que a energia foi desconectada antes de conectar, instalar ou desmontar o dispositivo.
- Certifique-se de que o sinal conectado ao dispositivo seja um sinal de corrente fraca (interruptor); caso contrário, os componentes do dispositivo serão danificados.
- Certifique-se de que a voltagem padrão aplicável em seu país ou região seja aplicada. Se você não tiver certeza sobre a tensão padrão endossada, consulte sua empresa de energia elétrica local. A incompatibilidade de energia pode causar um curto-circuito ou danos ao dispositivo.
- Em caso de danos na fonte de alimentação, devolva o dispositivo ao pessoal técnico profissional ou ao seu revendedor para manuseio.
- Para evitar interferência, mantenha o dispositivo longe de dispositivos de alta radiação eletromagnética, como geradores (incluindo geradores elétricos), rádios, televisores, monitores (especialmente CRT) ou alto-falantes.

Segurança da Operação

- Se fumaça, odor ou ruído subirem do dispositivo, desligue a energia imediatamente e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, entre em contato com o centro de serviço.
- O transporte e outras causas imprevisíveis podem danificar o hardware do dispositivo. Verifique se o dispositivo apresenta algum dano intenso antes da instalação.
- Se o dispositivo tiver grandes defeitos que você não consiga resolver, entre em contato com o revendedor o mais rápido possível.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

- Poeira, umidade e mudanças bruscas de temperatura podem afetar a vida útil do dispositivo. Aconselha-se a não manter o dispositivo em tais condições.
- Não mantenha o dispositivo em um local que vibre. Manuseie o dispositivo com cuidado. Não coloque objetos pesados em cima do aparelho.
- Não aplique resina, álcool, benzeno, pesticidas e outras substâncias voláteis que possam danificar o gabinete do dispositivo. Limpe os acessórios do aparelho com um pano macio ou uma pequena quantidade de agente de limpeza.
- Se você tiver alguma dúvida técnica sobre o uso, entre em contato com pessoal técnico certificado ou experiente.

Nota:

- Certifique-se de que a polaridade positiva e a polaridade negativa da fonte de alimentação DC 12V estejam conectadas corretamente. Uma conexão reversa pode danificar o dispositivo. Não é aconselhável conectar a fonte de alimentação AC 24V à porta de entrada DC 12V.
- Certifique-se de conectar os fios seguindo a polaridade positiva e a polaridade negativa mostradas na placa de identificação do dispositivo.
- O serviço de garantia não cobre danos acidentais, danos causados por operação incorreta e danos devido à instalação independente ou reparo do produto pelo usuário.

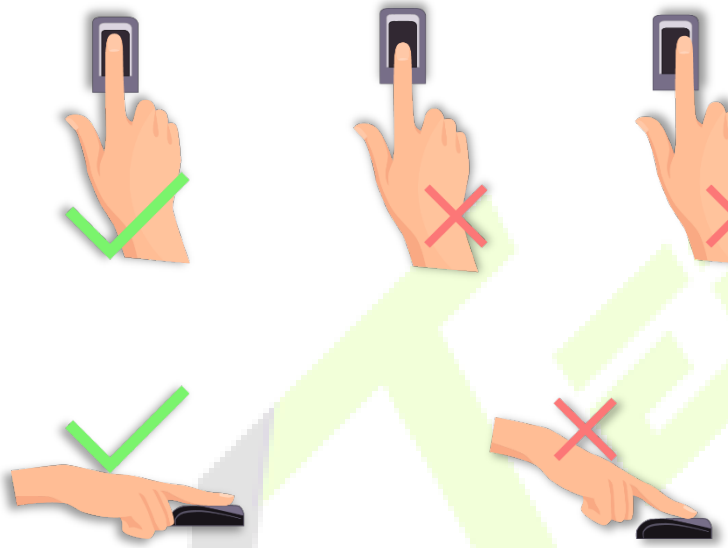
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

1 Instruções de Uso

1.1 Posicionamento do Dedo ★

Dedos recomendados: Indicador, médio ou anelar; evite usar o polegar ou o mindinho, pois é difícil pressioná-los com precisão no leitor de impressões digitais.

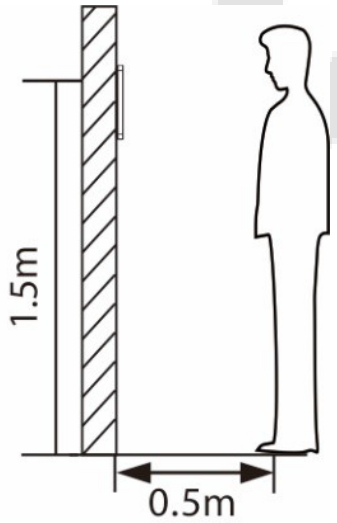
Pressione o dedo no leitor de impressões digitais. Certifique-se de que o centro do seu dedo esteja alinhado com o leitor de impressões digitais.



Observação: Por favor, utilize o método correto ao pressionar seus dedos no leitor de impressões digitais para registro e identificação. Nossa empresa não assumirá responsabilidade por problemas de reconhecimento que possam resultar do uso incorreto do produto. Reservamo-nos o direito de interpretação e modificação finais sobre este ponto.

1.2 Posição em Pé, Expressão Facial e Postura em Pé

Distância recomendada



A distância recomendada entre o dispositivo e um usuário cuja altura esteja na faixa de 1,55m a 1,85m é de 0,3 a 2,5m. Os usuários podem se mover ligeiramente para frente ou para trás para melhorar a qualidade das imagens faciais capturadas.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

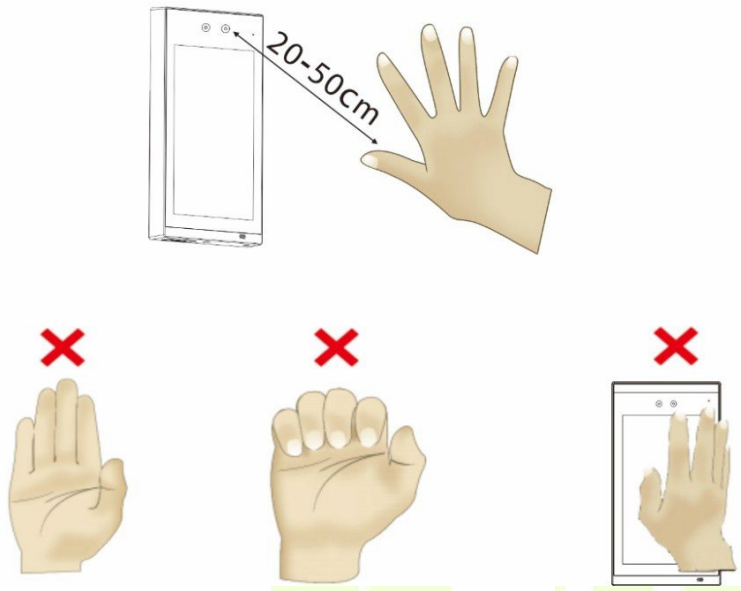
Postura em pé e expressão facial recomendadas

Observação: Por favor, mantenha sua expressão facial e postura em pé naturais durante o registro ou verificação.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

1.3 Cadastro de Palma

Coloque sua palma na área de coleta de modo multi-palma, de modo que a palma esteja posicionada paralelamente ao dispositivo. Certifique-se de manter espaço entre os dedos.



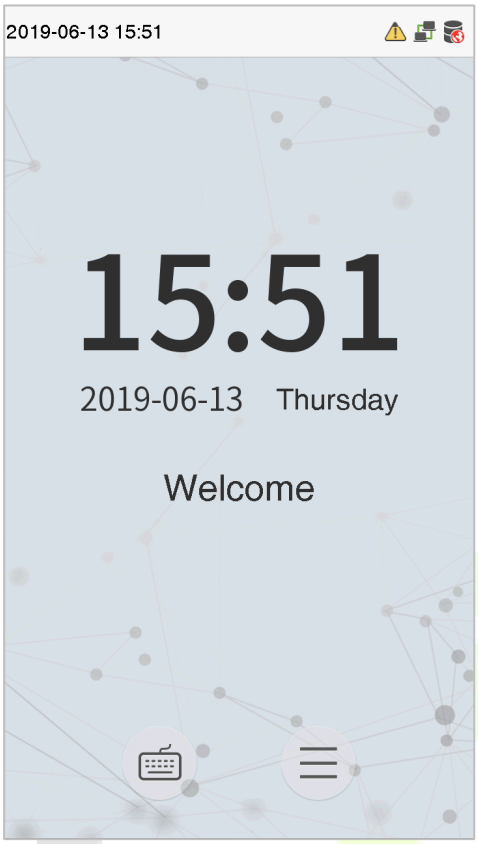
1.4 Cadastro de face

Tente manter a face no centro da tela durante o cadastro. Olhe para a câmera e fique parado durante o cadastro da face. A tela deve ficar assim:

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

1.5 Tela principal

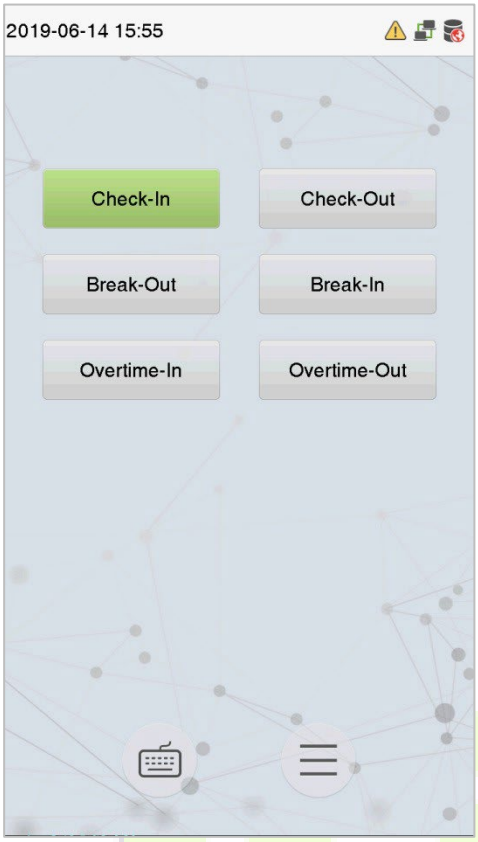
Após conectar a fonte de alimentação, a seguinte tela será exibida:



Nota:

1. Clique em para autenticar com ID do usuário.
2. Quando não houver um super administrador cadastrado no dispositivo, clique em para ir ao menu.
3. Após adicionar um Super Administrador no dispositivo, é necessário a verificação do Super Administrador antes de abrir as funções de menu.
   Observação: Para a segurança do dispositivo, é recomendado registrar um super administrador na primeira vez que você usar o dispositivo.
4. ★As opções de status de registro de presença também podem ser exibidas e usadas diretamente na interface de espera. Toque em qualquer lugar da tela, exceto nos ícones, e seis teclas de atalho aparecerão na tela, conforme mostrado na figura abaixo:

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

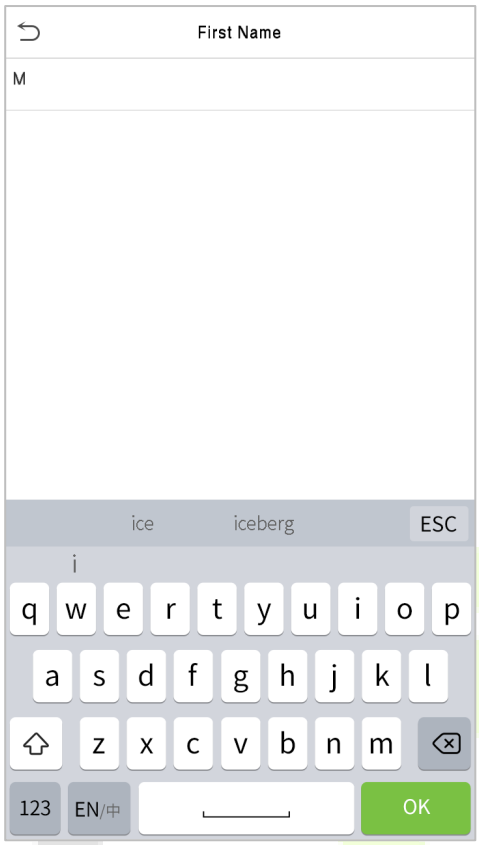


Pressione a tecla de atalho correspondente para selecionar o estado de presença atual, que é exibido em verde. Consulte a seção 7.5 Mapeamento de Teclas de Atalho para operações específicas.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

1.6 Teclado Virtual

O teclado virtual será exibido como mostrado abaixo:



Observação: O dispositivo suporta a entrada de inglês, números e símbolos. Clique em "En" para alternar para o teclado em inglês. Pressione "123" para alternar para o teclado numérico e de símbolos, e clique em "ABC" para retornar ao teclado alfabético. Clique na caixa de entrada, o teclado virtual aparecerá. Clique em "ESC" para sair da caixa de entrada.

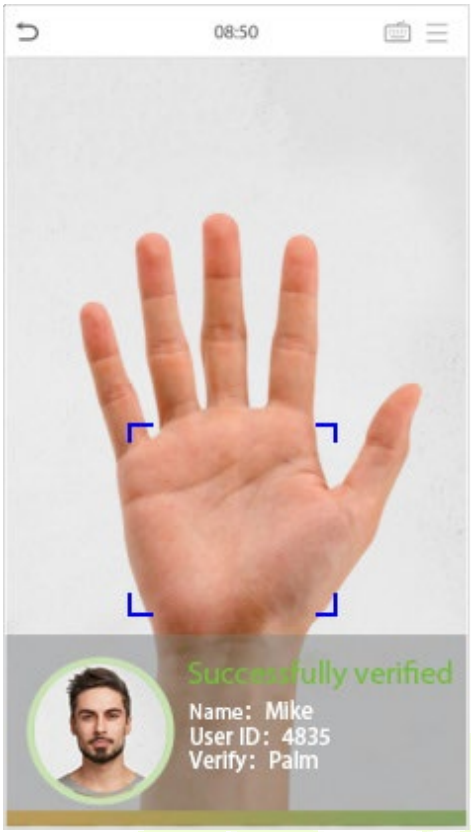
1.7 Modos de autenticação

1.7.1 Autenticação de Palma da Mão

Modo de Autenticação de Palma 1:N

Neste modo de autenticação, a imagem da palma coletada pelo coletor de palma é comparada com todos os dados de palma no dispositivo.
O dispositivo automaticamente distinguirá entre o modo de autenticação de palma e o modo de verificação facial. Coloque a palma na área do coletor de palma, e o dispositivo detectará automaticamente o modo de autenticação de palma.

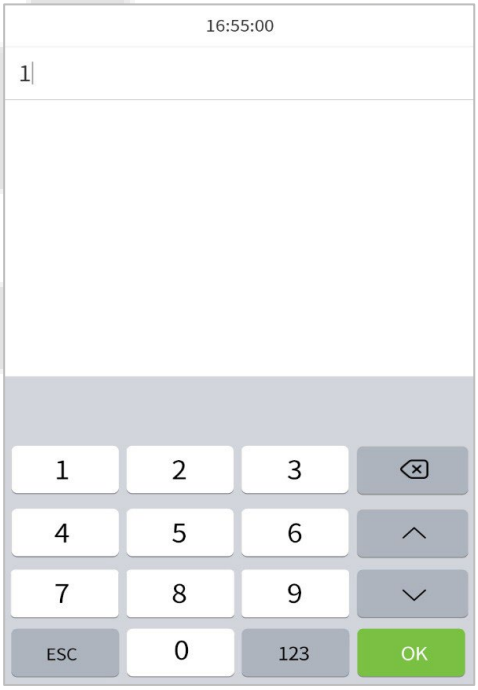
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



Modo de Autenticação de Palma 1:1

Clique no botão na tela principal para abrir o modo de autenticação de palma 1:1.

Insira o ID do usuário e pressione **OK.**



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Se o usuário registrou a impressão digital, o rosto, o número do cartão e a senha, além de sua palma, e o método de autenticação estiver configurado como verificação de palma, impressão digital, rosto, crachá ou senha, a seguinte tela será exibida:

Selecione o ícone da palma para abrir o modo de autenticação de palma.

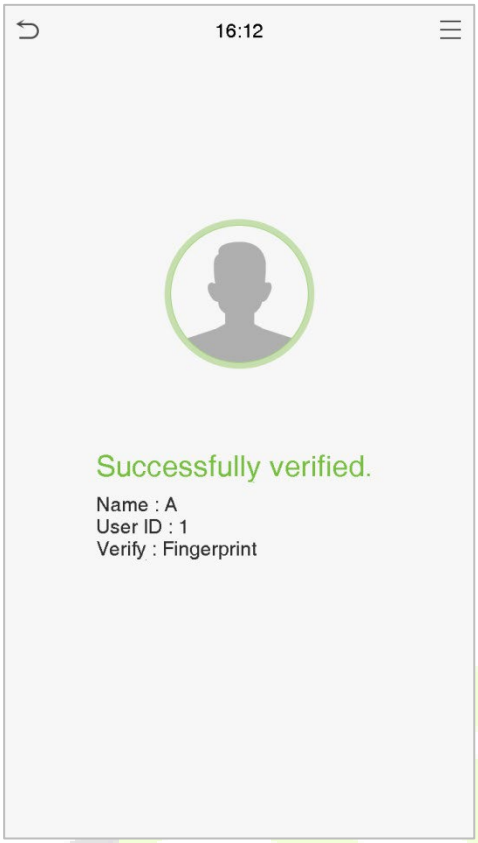
1.7.2 Autenticação de Impressão Digital★

Modo de Autenticação de Impressão Digital 1:N

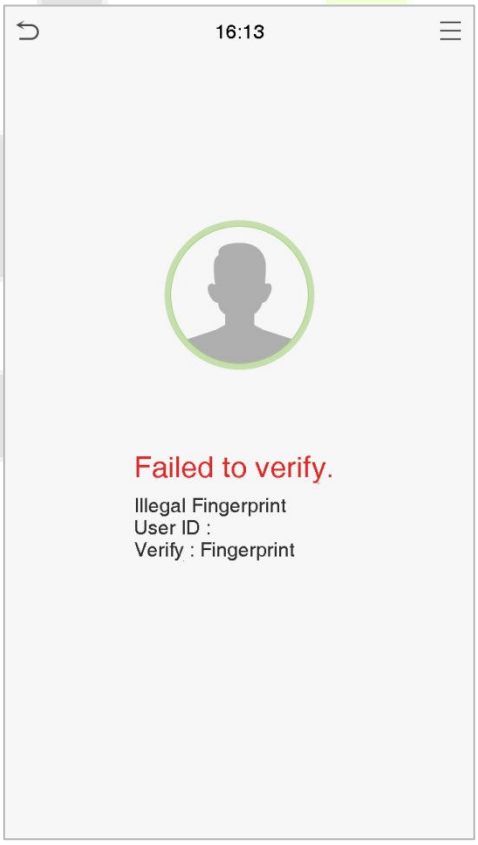
O Modo de Autenticação de Impressão Digital 1:N compara a impressão digital que está sendo pressionada no leitor de impressão digital com todos os dados de impressão digital armazenados no dispositivo. O dispositivo entrará no modo de autenticação de impressão digital quando um usuário pressionar seu dedo no scanner de impressão digital. Por favor, siga as instruções para colocar o seu dedo no sensor. Para obter detalhes adicionais, consulte a seção 1.1 Posicionamento do Dedo.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Verificação Bem-sucedida:



Falha na Verificação:



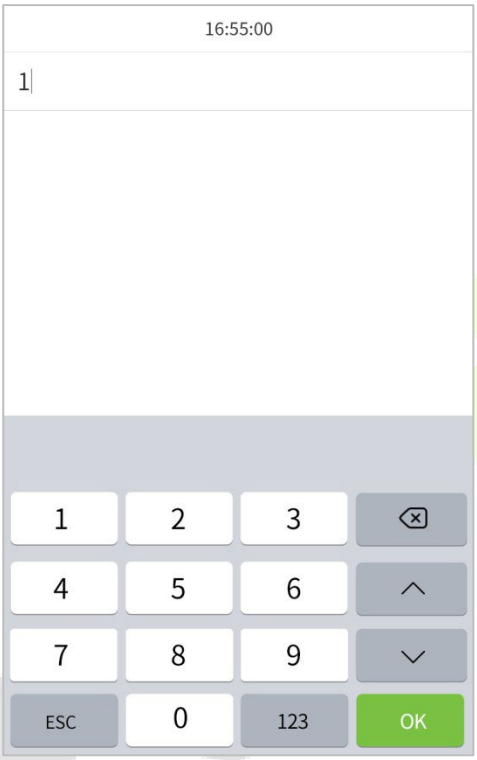
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Modo de Autenticação de Impressão Digital 1:1

O Modo de Autenticação de Impressão Digital 1:1 compara a impressão digital que está sendo pressionada no leitor de impressão digital com as impressões digitais vinculadas ao ID do usuário inserido via teclado virtual.
Os usuários podem tentar verificar suas identidades com o modo de verificação 1:1 quando não conseguirem acesso com o método de autenticação 1:N.

Clique no botão na tela principal para abrir o modo de verificação de impressão digital 1:1.

1. Insira o ID do usuário e pressione **OK.**



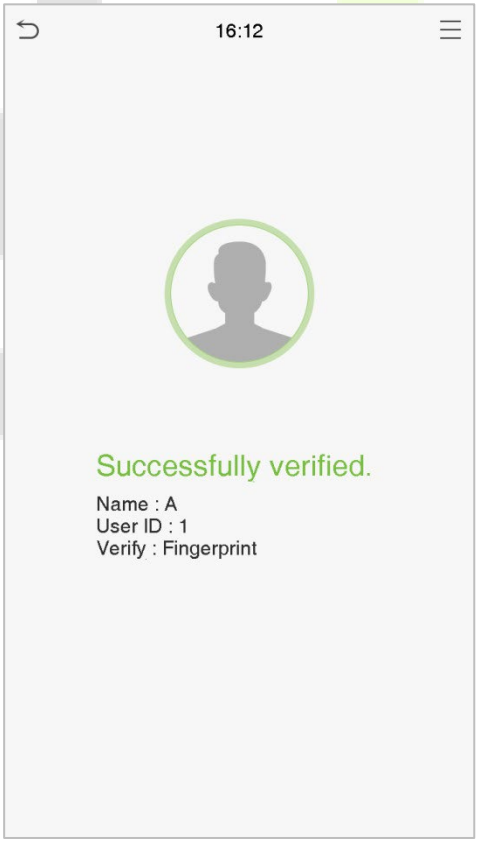
Se o usuário tiver registrado a palma, o rosto, o número do cartão e a senha, além de sua impressão digital, e o método de verificação estiver configurado como verificação de palma, impressão digital, rosto, crachá ou senha, seguinte tela será exibida:

Selecione o ícone de impressão digital para entrar no modo de verificação de impressão digital.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

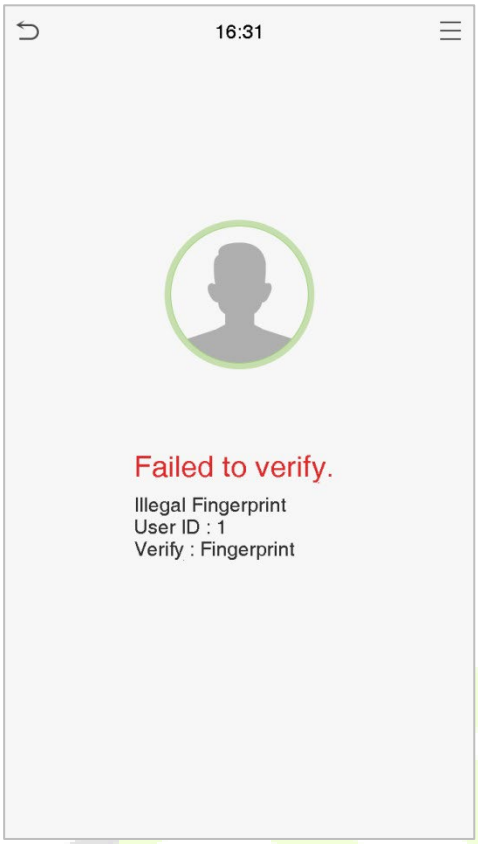
2. Pressione a impressão digital para verificar.

Verificação Bem-sucedida:



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

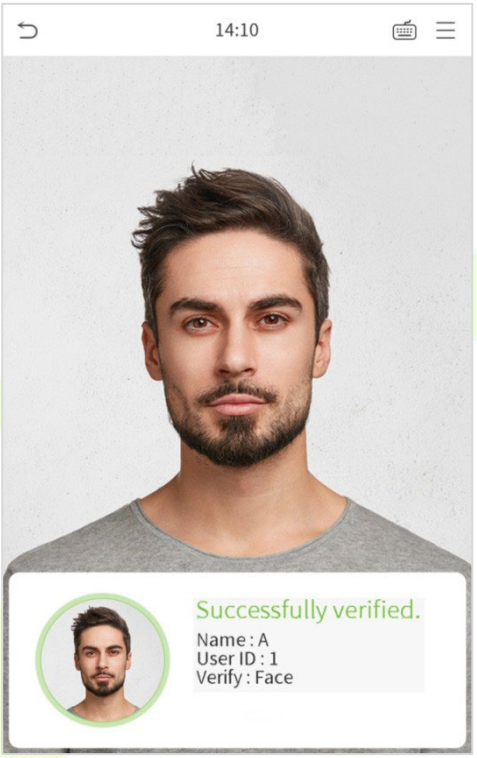
Falha na Verificação:



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

1.7.3 Autenticação Facial

O modo de Autenticação Facial 1:N compara as imagens faciais adquiridas com todos os dados faciais registrados no dispositivo. A seguir está a caixa de diálogo pop-up do resultado da comparação.



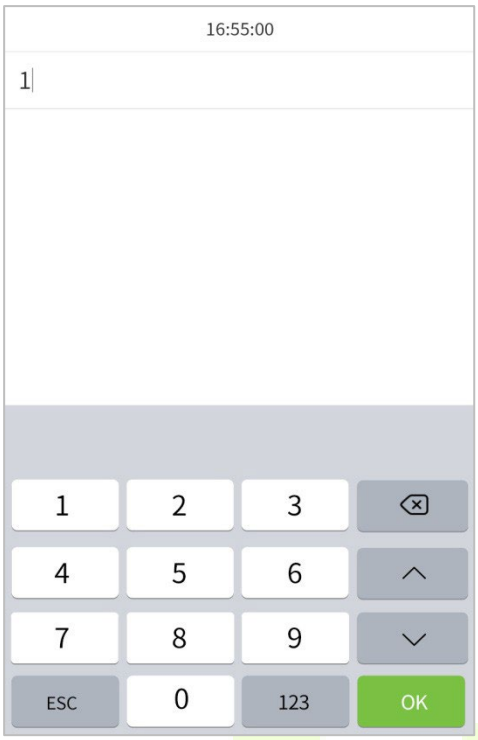
Autenticação Facial 1:1

O modo de Autenticação Facial 1:1 compara o rosto capturado pela câmera com o modelo facial relacionado ao ID do usuário inserido.

Pressione o botão na interface principal para abrir o modo de autenticação facial 1:1.

Digite o ID do usuário e clique em **OK**.

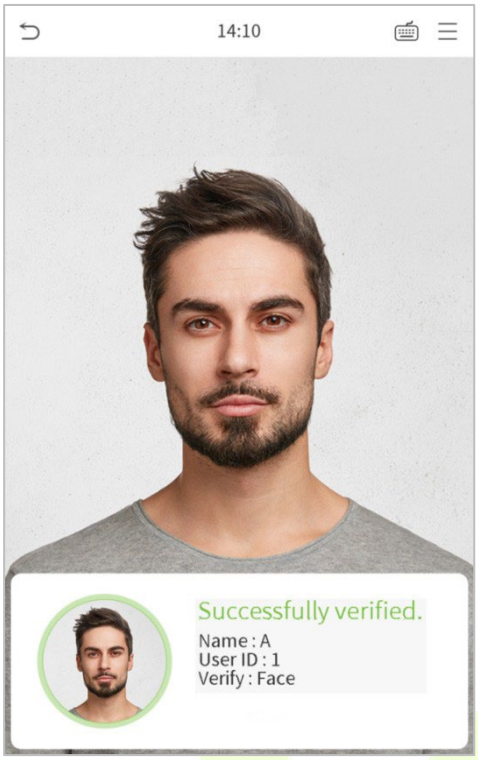
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



Se um funcionário registrar a palma, a impressão digital, o número do cartão e a senha, além do rosto, a seguinte tela será exibida. Selecione o ícone para entrar no modo de autenticação facial.

Após a verificação bem-sucedida, o aviso **"Verificado com sucesso"** será exibido.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



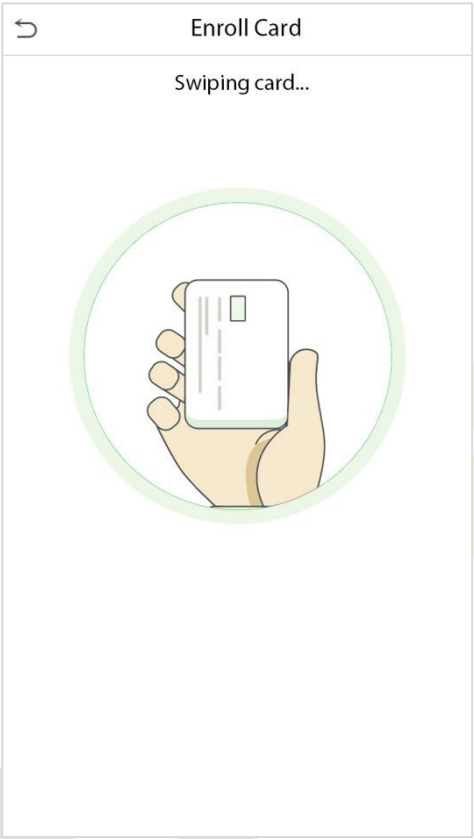
Se a verificação falhar, aparecerá a mensagem **"Por favor, ajuste sua posição!"**

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

1.7.4 Autenticação por Cartão ★

Autenticação 1:N por Cartão

O modo de Autenticação 1:N por Cartão compara o número do cartão na área de indução de cartão com todos os dados de número de cartão registrados no dispositivo. A seguir está a tela de autenticação por cartão.



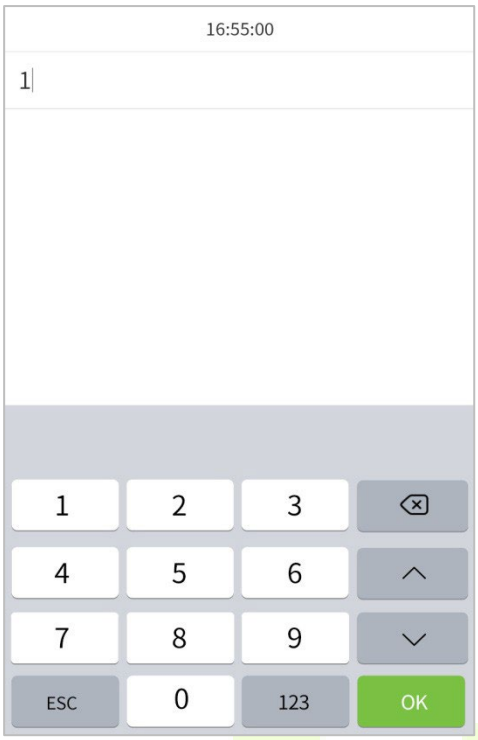
Autenticação 1:1 por Cartão

O modo de Autenticação 1:1 por Cartão compara o número do cartão na área de indução de cartão com o número associado ao ID do usuário do funcionário registrado no dispositivo.

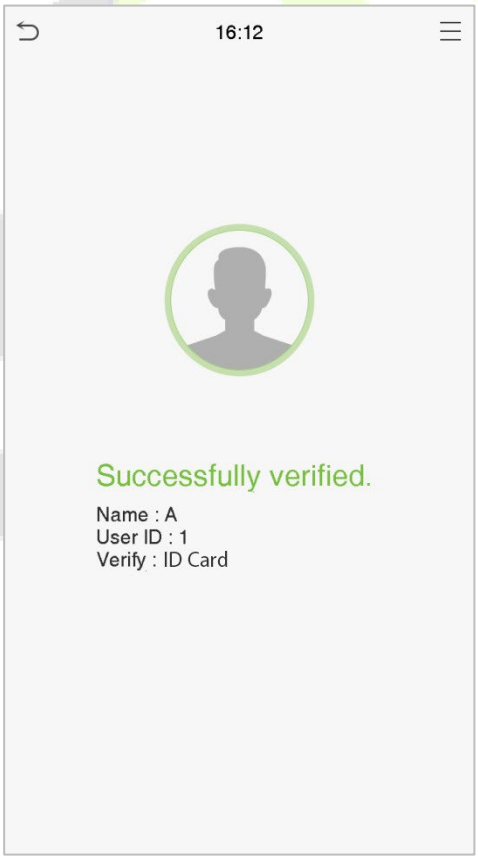
Pressione na interface principal para abrir o modo de autenticação de cartão 1:1.

Digite o ID do usuário e clique em OK.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



Se um funcionário registrar a palma da mão, impressão digital, rosto e senha, além do cartão, a seguinte tela será exibida. Selecione o ícone para abrir o modo de autenticação por cartão.



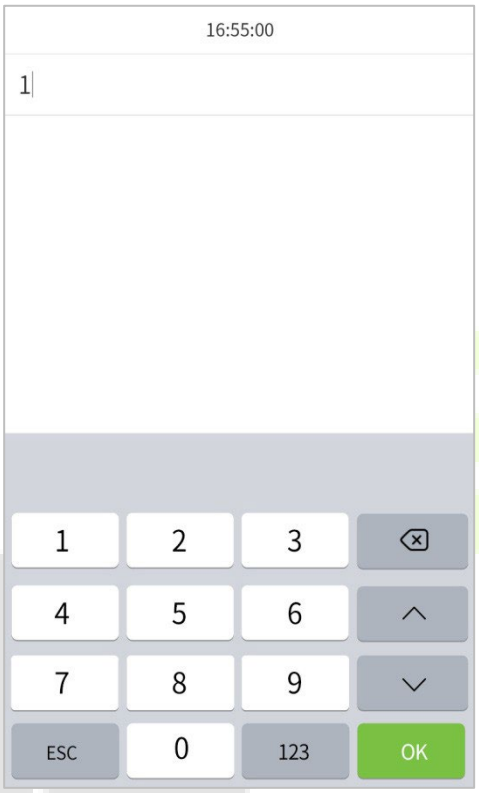
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

1.7.5 Autenticação por Senha

O modo de autenticação por senha compara a senha inserida com o ID do usuário e a senha registrados.

Clique no botão na tela principal para abrir o modo de autenticação por senha 1:1.

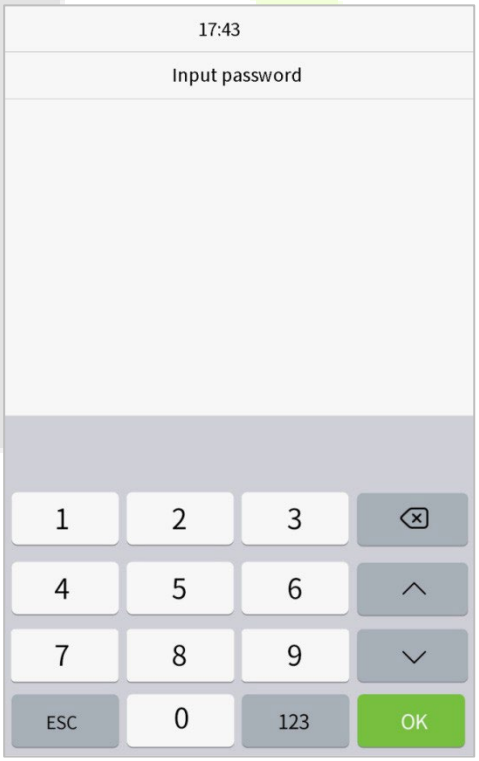
1. Insira o ID do usuário e pressione **OK.**



Se um funcionário registrar a palma da mão, impressão digital, rosto e número do cartão, além da senha, a seguinte tela será exibida. Selecione o ícone para abrir o modo de verificação de senha.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

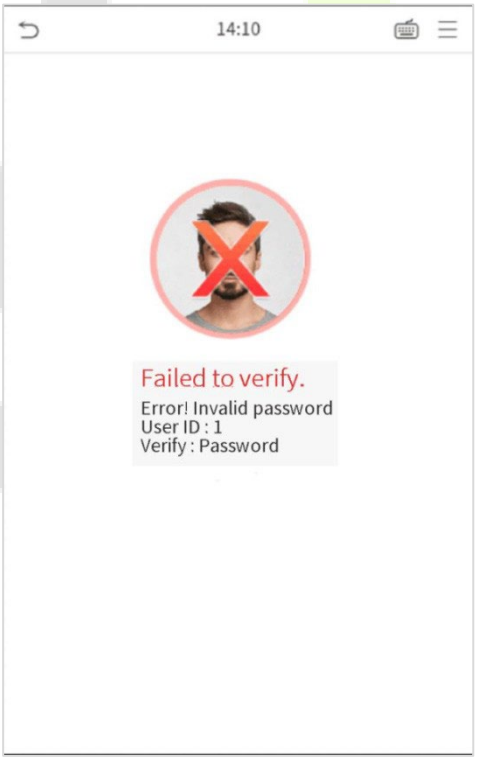
2. Insira a senha e pressione **OK.**



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Verificação Bem-sucedida:

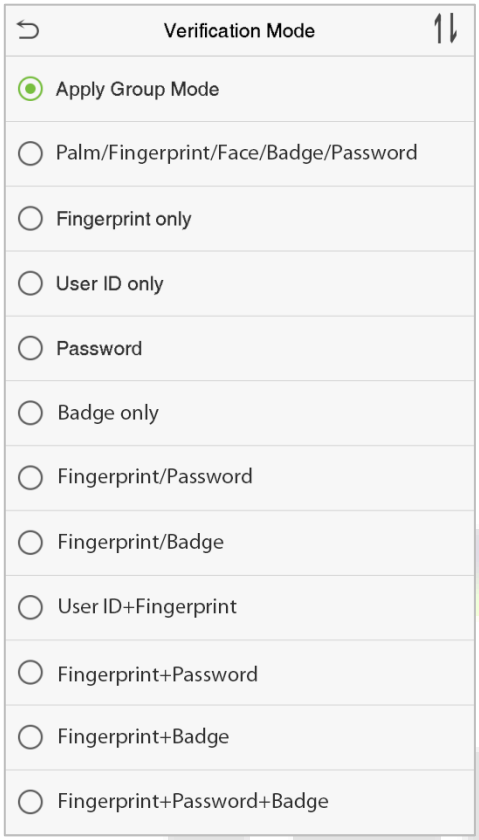
Falha na Verificação:

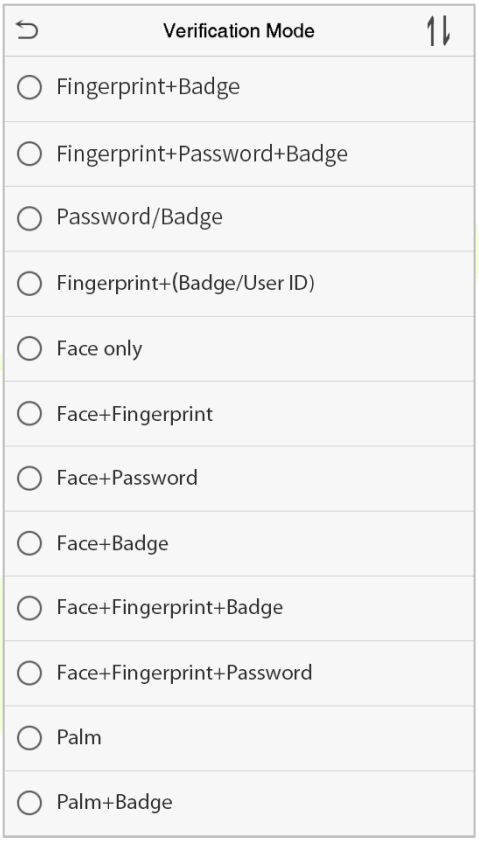


Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

1.7.6 Autenticação Combinada

Para atender às necessidades de algumas ocasiões de controle de acesso com alta segurança e considerando a diversidade do controle de acesso, o dispositivo oferece uma ampla variedade de modos de autenticação, que podem ser combinados conforme necessário para usuários individuais e grupos de usuários. O dispositivo suporta 21 combinações de modos de autenticação, conforme mostrado na figura a seguir.





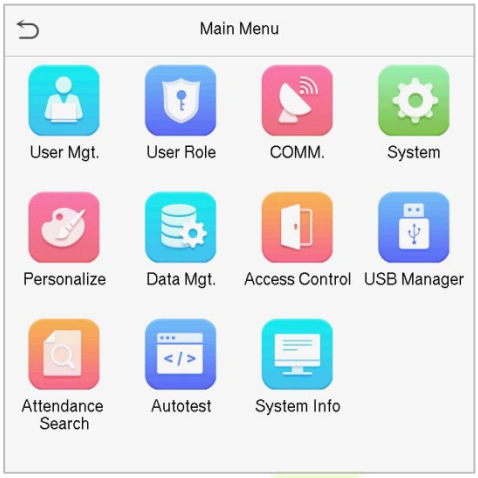
Observação:

1. O símbolo "/" significa "ou", e o símbolo "+" significa "e".
2. É necessário registrar as informações de autenticação necessárias antes de usar o modo de autenticação combinada, caso contrário, a autenticação pode falhar. Por exemplo, se um usuário utiliza o Registro Facial, mas o modo de autenticação é "Rosto + Senha", a autenticação do usuário falhará.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

2 Menu Principal

Pressione o botão **Menu** na tela inicial para abrir o menu principal, conforme mostrado abaixo:

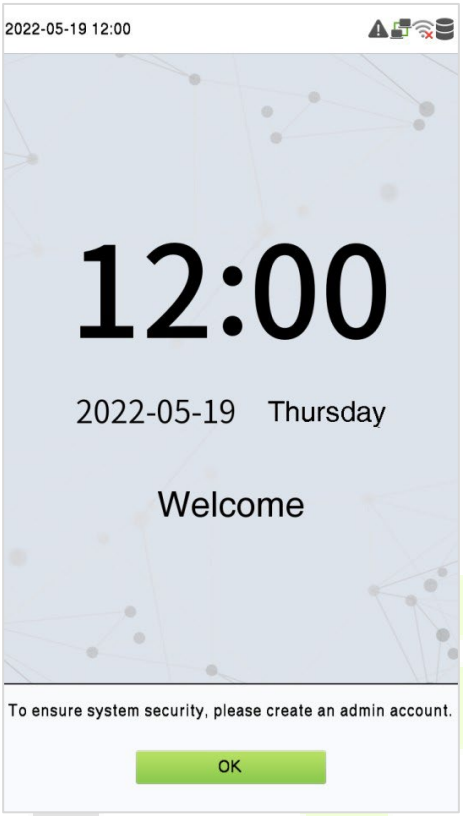


Menu	Descrição
Usuário Adm.	Para adicionar, editar, visualizar e excluir informações básicas de um usuário.
Priv. Usuário	Para definir o escopo de permissão da função personalizada e do cadastrador, ou seja, os direitos de operar o sistema.
Conf. Com.	Para configurar os parâmetros relevantes de Rede, Conexão com PC, Servidor em Nuvem e Wiegand.
Sistema	Para configurar os parâmetros relacionados ao sistema, incluindo Data e Hora, Registros de Acesso, Parâmetros de Palma, Rosto, Impressão Digital, redefinir para as configurações de fábrica, atualização USB e segurança.
Personalização	Isso inclui configurações de Interface do Usuário, Voz, Sino, opções de estado de ponto e mapeamento de teclas de atalho.
Ger. Dados	Para excluir todos os dados relevantes no dispositivo.
Controle Acesso	Para configurar os parâmetros da fechadura e do dispositivo de controle de acesso relevante.
Gerenciador USB	Para fazer o upload ou download de dados específicos de um dispositivo USB.
Proc. Registros	Consultar o registro de acesso específico, verificar fotos de registro de presença e fotos de lista de bloqueios.
Autoteste	To automatically test whether each module functions properly, including the LCD, voice, fingerprint sensor, camera, and real-time clock.
Informação de sistema	To view data capacity, device and firmware information, and privacy policy of the device.

Observação: Quando os usuários utilizam o produto pela primeira vez, devem operá-lo após configurar os privilégios de administrador. Clique em **Usuário Adm.** para adicionar um administrador ou editar as permissões do usuário como superadministrador.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Se o produto não tiver uma configuração de administrador, o sistema mostrará um prompt de comando de configuração de administrador sempre que você entrar no menu do dispositivo.



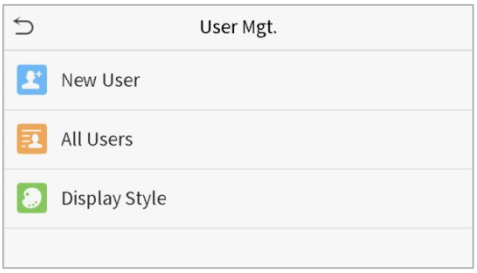
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

3 Gestão de Usuários

A função de Gerenciamento de Usuários permite adicionar e gerenciar usuários no dispositivo.

3.1 Cadastro de Usuários

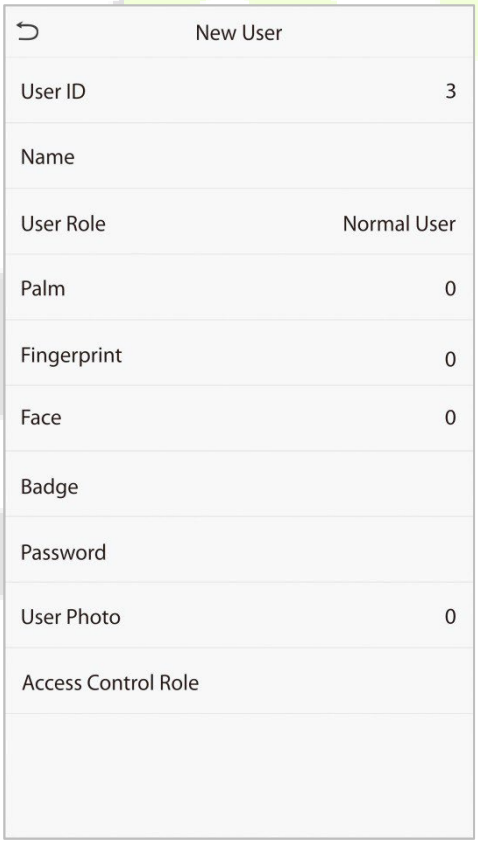
Clique em **Usuário Adm.** no menu principal.



Clique em **Novo Usuário.**

Registre um User ID e um Nome.

Insira o User ID e o Nome.



Observação:

1. Um nome de usuário pode conter até 17 caracteres.
2. O ID do usuário pode conter de 1 a 9 dígitos por padrão.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

3. Durante o registro inicial, você pode modificar o seu ID, mas ele não poderá ser modificado após o registro.

4. Se uma mensagem de "ID Duplicado" aparecer, você deverá escolher outro ID.

Configurando a Função do Usuário

Existem dois tipos de contas de usuário: Usuário Normal e Super Admin. Se já houver um administrador registrado, os usuários normais não têm direitos para gerenciar o sistema e só podem acessar as verificações de autenticação. O administrador possui todos os privilégios de gerenciamento. Se uma função personalizada for definida, você também pode selecionar permissões de Função Definida pelo Usuário para o usuário.

Clique em **Função do Usuário** para selecionar entre **Usuário Normal** ou **Super Admin**.

Observação: Se a função de usuário selecionada for "Super Admin", o usuário deverá validar a autenticação de identidade para acessar o menu principal. A autenticação é baseada no(s) método(s) de autenticação que o super administrador registrou. Por favor, consulte a seção 1.7 Modos de autenticação.

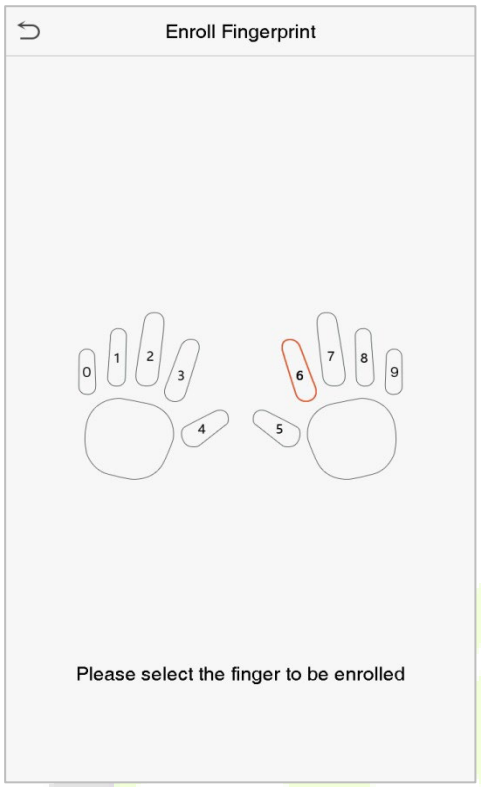
Registrar Palma

Clique em **Palma** para acessar a página de registro de palma. Selecione a palma a ser cadastrada.

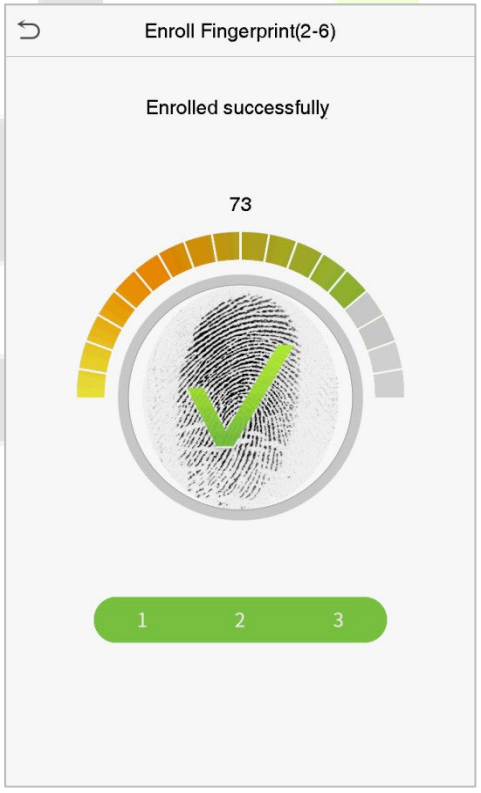
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Registrar Impressão Digital ★

Clique em **Impressão Digital** para acessar a página de registro de impressão digital.
Selecione o dedo a ser cadastrado.



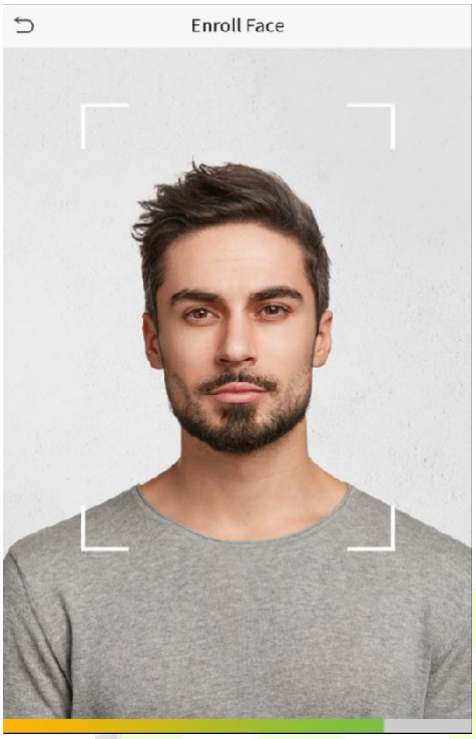
Pressione o mesmo dedo consecutivamente até que a mensagem de sucesso apareça.



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

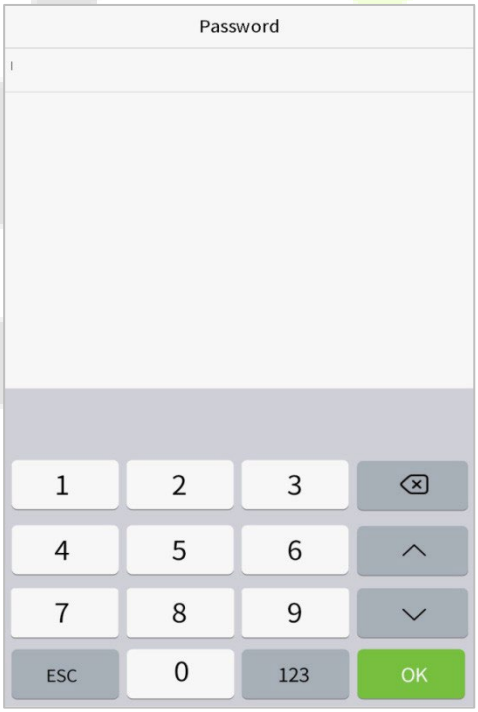
Registrar Face

Clique em **Face** para abrir a página de registro facial. Por favor, posicione-se em frente à câmera e mantenha-se parado durante o registro facial. A interface de registro é a seguinte:



Registrar Senha

Clique em **Senha** para abrir a página de registro de senha. Insira uma senha e digite-a novamente. Clique em OK. Se as duas senhas inseridas forem diferentes, aparecerá a mensagem "Senha não corresponde".

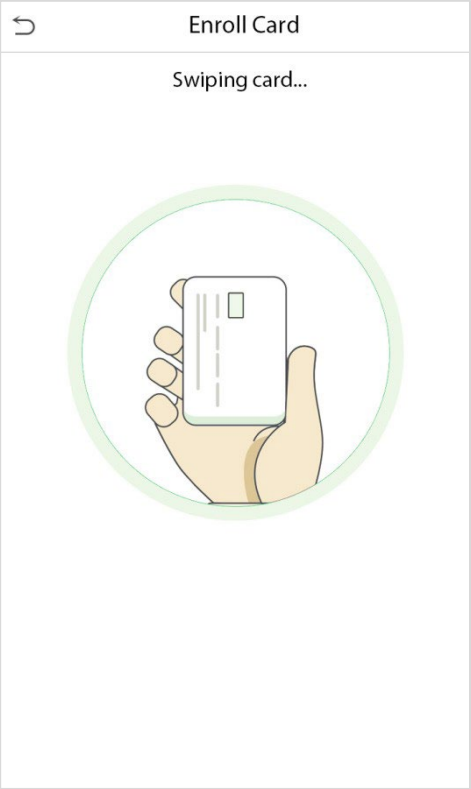


Observação: A senha pode conter de um a oito dígitos por padrão.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Registrar Cartão ID★

Pressione seu **crachá** próximo ao leitor de impressões digitais. O registro do número do crachá será bem-sucedido.



Registrar Foto do Usuário

Quando a verificação de um usuário é bem-sucedida, a foto registrada será exibida.

Clique em **Foto do Usuário**, clique no ícone da câmera para tirar uma foto. O sistema retornará à interface de Novo Usuário depois de tirar a foto.

Observação: Durante o registro de um rosto, o sistema capturará automaticamente uma foto como foto do usuário. Se você não deseja registrar uma foto do usuário, o sistema definirá automaticamente a foto capturada como foto padrão.

Função de Controle de Acesso

A função de controle de acesso do usuário define os direitos de desbloqueio da porta para cada pessoa, incluindo o grupo ao qual o usuário pertence, o modo de verificação, impressão digital de emergência e se aplicar ou não o período de tempo do grupo.

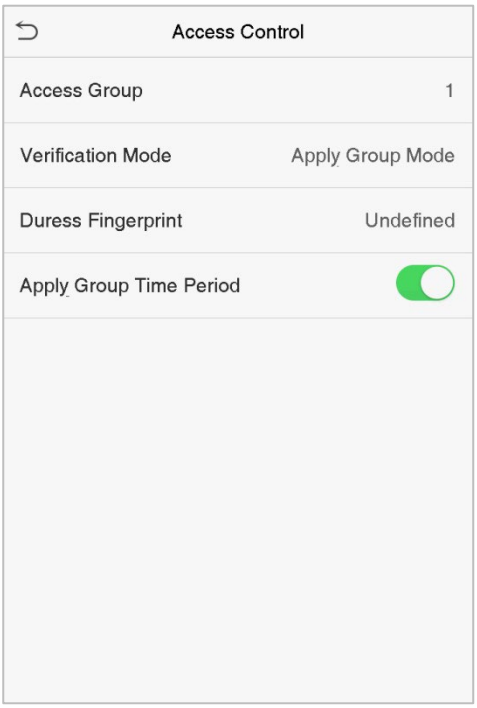
Clique em Função de **Controle de Acesso > Grupo de Acesso** para atribuir os usuários registrados a diferentes grupos para uma melhor gestão. Os novos usuários pertencem ao Grupo 1 por padrão e podem ser reatribuídos a outros grupos. O dispositivo suporta até 99 grupos de controle de acesso.

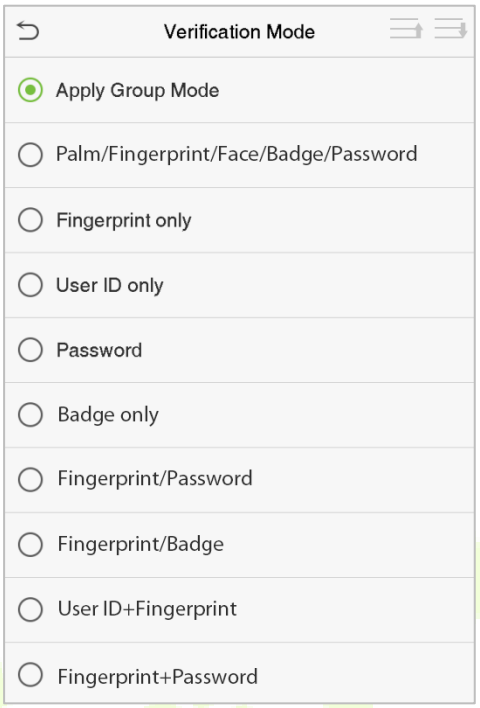
Selecione o modo de verificação para o usuário, clique em **Função de Controle de Acesso > Modo de Verificação.**

Impressão Digital de Emergência: O usuário pode especificar uma ou mais impressões digitais já registradas como impressão digital de emergência. Ao pressionar o dedo correspondente à impressão digital de emergência no sensor e a verificação for bem-sucedida, o sistema gerará imediatamente um alarme de emergência.

Da mesma forma, selecione se aplicar ou não o período de tempo do grupo.

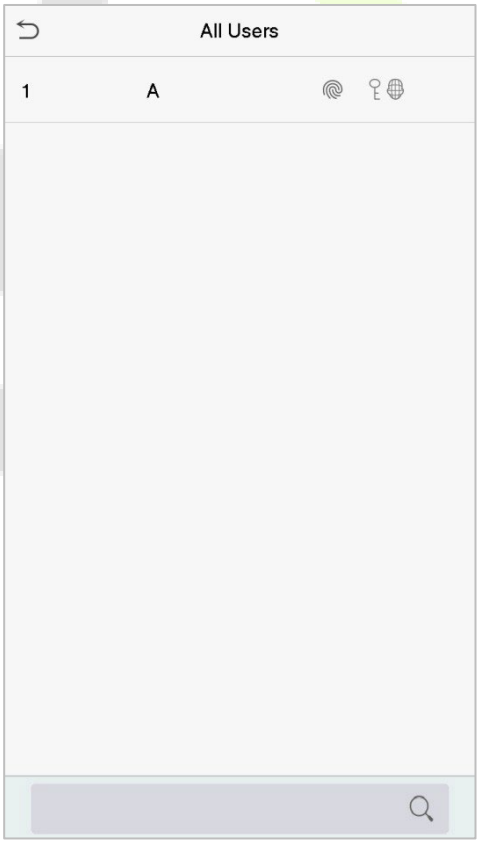
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.





3.2 Pesquisar Usuário

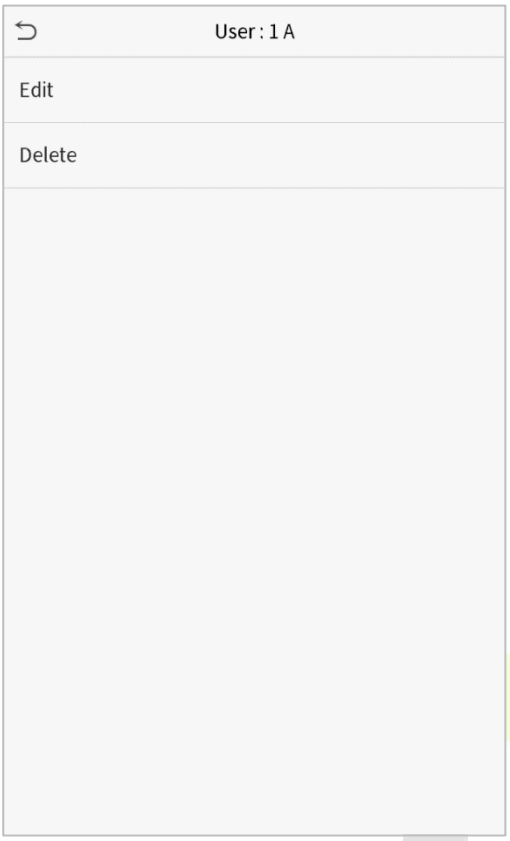
Clique na barra de pesquisa na lista de usuários e digite a palavra-chave de busca (A palavra-chave pode ser um ID, sobrenome ou nome completo). O sistema irá pesquisar pelos usuários relacionados às informações.

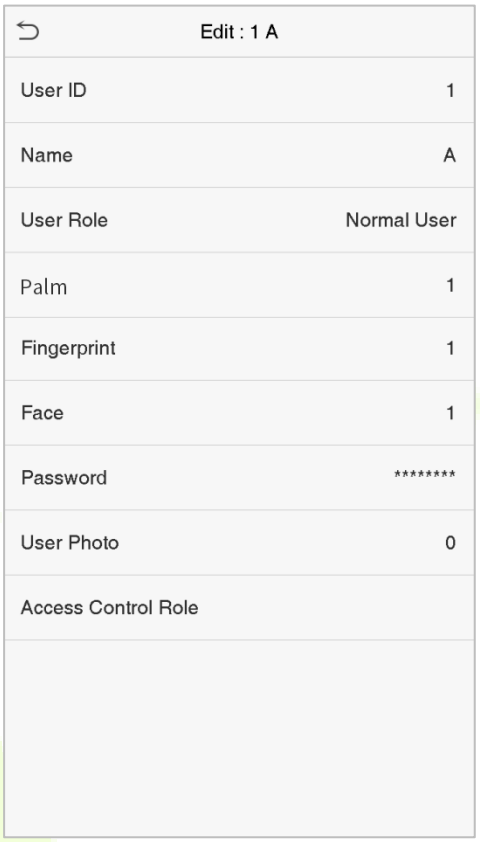


Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

3.3 Editar Usuário

Escolha um usuário da lista e clique em **Editar** para abrir a interface de edição do usuário:





Observação: A operação de edição de um usuário é a mesma que a de adicionar um usuário, exceto que o ID do usuário não pode ser modificado ao editar um usuário. Consulte a seção 3.1 Adicionando Usuários para obter mais informações sobre as operações adicionais.

3.4 Excluir Usuários

Selecione um usuário da lista e clique em **Excluir** para entrar na interface de exclusão de usuário. Selecione as informações do usuário a serem excluídas e clique em **OK.**

Observação: Se você selecionar **Excluir Usuário**, todas as informações do usuário serão apagadas.

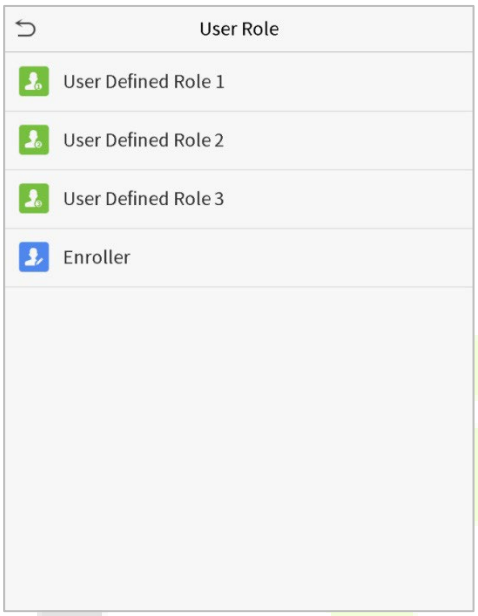
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

4 Privilégio do Usuário

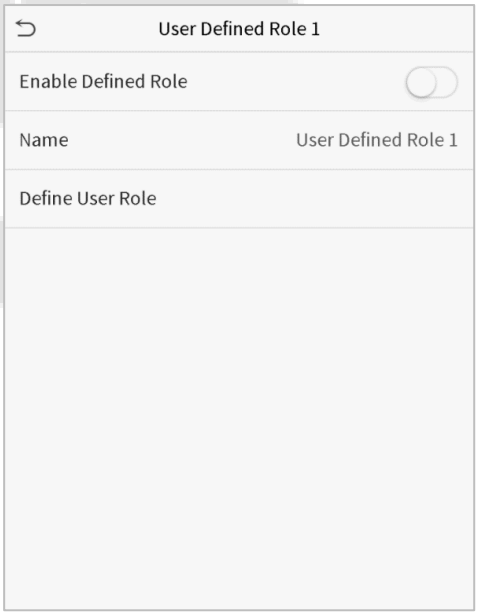
Se você precisa atribuir permissões específicas a determinados usuários, pode editar a **Função Definida pelo Usuário** no menu de Função do Usuário.

Você pode definir o escopo de permissão da função personalizada (até 3 funções) e um cadastrador, ou seja, o escopo de permissão do menu de operações.

Clique em **Função do Usuário** na interface do menu principal.

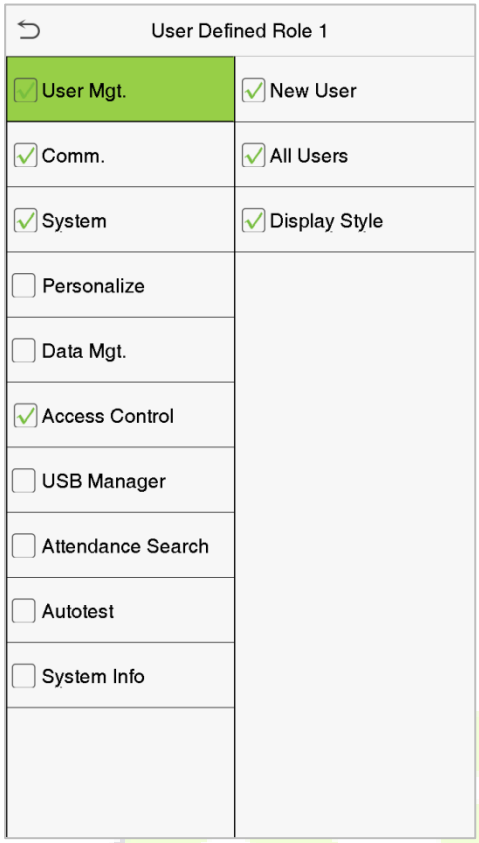


1. Clique em qualquer opção para definir uma função específica. Clique em **Ativar Função Definida** para habilitar essa função definida. Clique em **Nome** e digite o nome da função.

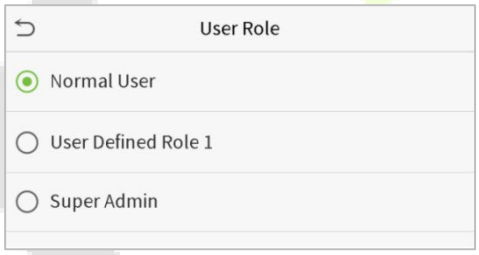


2. Clique em **Definir Função do Usuário** para atribuir privilégios à função. Assim que a atribuição de privilégios estiver concluída, clique em **Voltar.**

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



Observação: Durante a atribuição de privilégios, o menu principal está à esquerda e seus submenus estão à direita. Você só precisa selecionar as funcionalidades nos submenus. Se o dispositivo tiver uma função habilitada, você pode atribuir as funções que você configurou aos usuários clicando em **Gerenciamento de Usuários > Novo Usuário > Função do Usuário.**

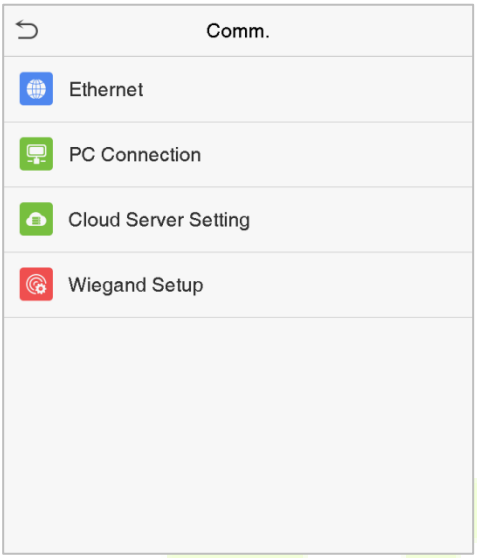


Se nenhum super administrador estiver registrado, o dispositivo exibirá a mensagem "Por favor, cadastre primeiro o super administrador!" após clicar na barra de ativação.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

5 Configurações de comunicação

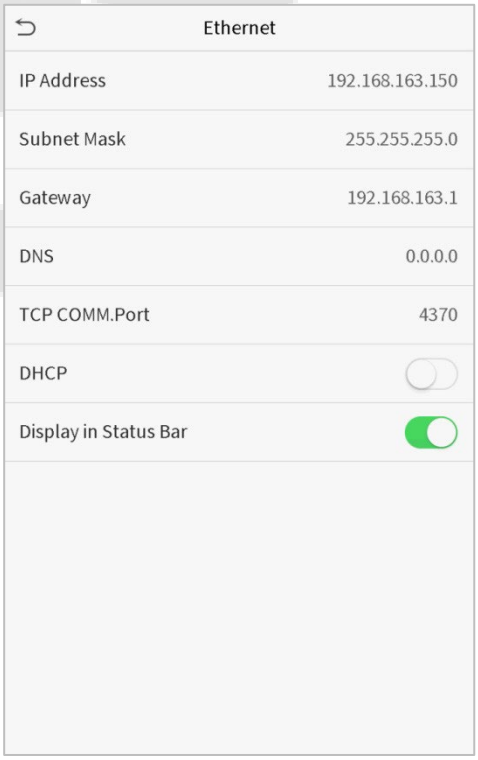
As Configurações de Comunicação definem os parâmetros de Rede, Conexão com PC, Servidor de Nuvem e Wiegand. Toque em **Conf. Com.** no menu principal.



5.1 Configurações TCP/IP

Quando o dispositivo precisa se comunicar com um PC através da Ethernet, você precisa configurar as configurações de rede e garantir que o dispositivo e o PC estejam conectados ao mesmo segmento de rede.

Clique em **Ethernet** na interface de Configurações de Comunicação.



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Função	Descrição
Endereço IP	O valor padrão de fábrica é 192.168.1.201. Por favor, ajuste de acordo com as configurações reais da sua rede.
Máscara de Sub-rede	O valor padrão de fábrica é 255.255.255.0. Por favor, ajuste de acordo com as configurações reais da sua rede.
Gateway	O endereço padrão de fábrica é 0.0.0.0. Por favor, ajuste-os de acordo com as configurações reais da sua rede.
DNS	O endereço padrão de fábrica é 0.0.0.0. Por favor, ajuste-os de acordo com as configurações de rede reais.
Porta de Comunicação TCP	O valor padrão de fábrica é 4370. Por favor, ajuste-o de acordo com as configurações de rede reais.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) é um protocolo que aloca dinamicamente os endereços IP para clientes por meio de um servidor.
Exibir na Barra de Status	Para definir se exibir ou não o ícone de rede na barra de status.

5.2 Conexão com o PC

Para melhorar a segurança dos dados, defina uma Senha de Comunicação para a comunicação entre o dispositivo e o PC.

Se uma Senha de Comunicação for definida, essa senha deve ser inserida antes que o dispositivo possa ser conectado ao software do PC.

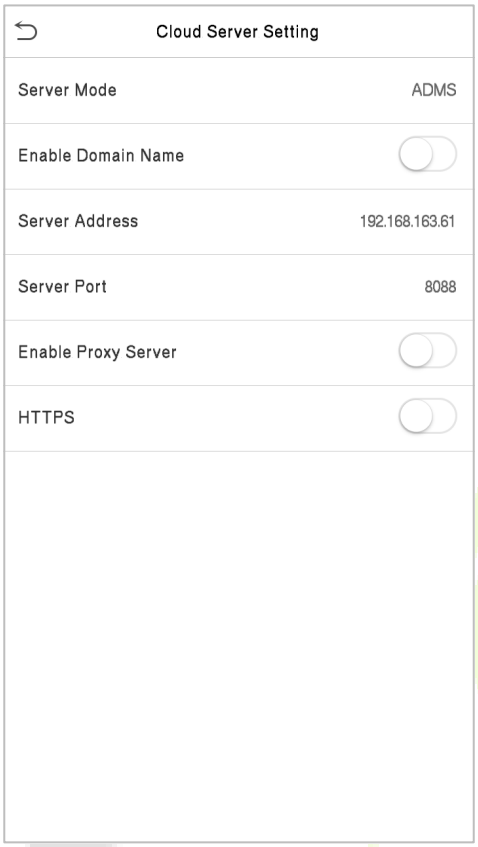
Clique em **Conexão com o PC** na interface de Configurações de Comunicação.

Nome da Função	Descrição
Senha de Comunicação	A senha padrão é 0, que pode ser alterada. A senha de comunicação pode conter de 1 a 6 dígitos.
ID do aparelho	Número de identificação do dispositivo na rede serial, que varia entre 1 e 254. Se o método de comunicação for RS232/RS485, você precisa inserir este ID do dispositivo na interface de comunicação do software.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

5.3 Configuração do Servidor de Nuvem

Isso representa as configurações usadas para conectar-se ao servidor ADMS. Clique em **Configuração do Servidor de Nuvem** na interface de **Configurações de Comunicação.**



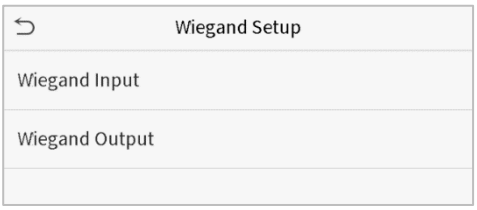
Função		Descrição
Ativar nome de domínio	**Endereço do servidor**	Uma vez habilitada esta função, será utilizado o modo de nome de domínio "http://...", como http://www.XYZ.com, enquanto "XYZ" será o nome de domínio (quando este modo está **LIGADO**).
Endereço do servidor	**Endereço do servidor**	Endereço IP do servidor ADMS.
	Porta do servidor	Porta usada pelo servidor ADMS.
Ativar servidor proxy		Ao optar por habilitar o proxy, você precisa definir o endereço IP e o número da porta do servidor proxy.
HTTPS		Para aumentar a segurança do acesso ao navegador, os usuários podem habilitar o protocolo HTTPS para criar uma transmissão de rede segura e criptografada, garantindo a segurança dos dados enviados por meio de autenticação de identidade e comunicação criptografada. Essa função está habilitada por padrão. Essa função pode ser habilitada ou desabilitada por meio da interface de menu, e ao alterar o status do HTTPS, o dispositivo exibirá um aviso de segurança e reiniciará após a confirmação.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

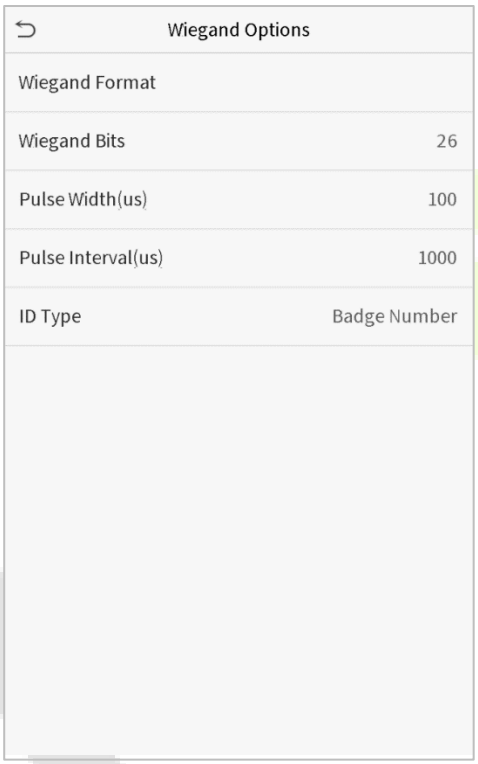
5.4 Configuração Wiegand

Essa função configura os parâmetros de entrada e saída Wiegand.

Clique em **Configuração Wiegand** na interface de Configurações de Comunicação.



5.4.1 Entrada Wiegand



Função	Descrição
Formato Wiegand	Os valores variam de 26 bits, 34 bits, 36 bits, 37 bits e 50 bits.
Bits Wiegand	Número de bits dos dados Wiegand.
Largura do Pulso (μs)	O valor da largura do pulso enviado pelos dados Wiegand é de 100 microssegundos por padrão, podendo ser ajustado dentro da faixa de 20 a 100 microssegundos.
Intervalo de Pulso (μs)	O valor padrão é de 1000 microssegundos, que pode ser ajustado dentro da faixa de 200 a 20000 microssegundos.
Tipo de ID	Seleciona entre o ID do usuário e o número do crachá.

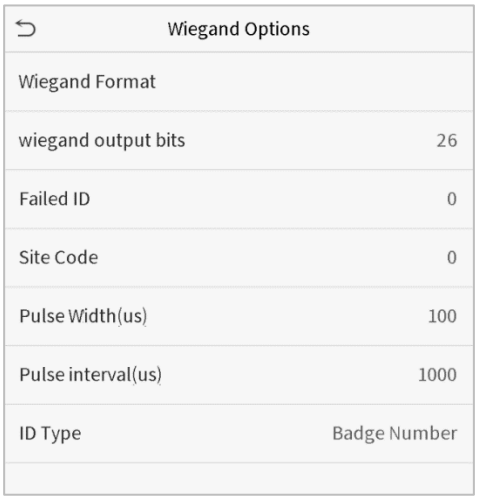
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Descrição dos formatos mais comuns de Wiegand:

Formato Wiegand	Descrição
Wiegand26	ECCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCO Consiste em 26 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade par do 2º ao 13º bits, enquanto o 26º bit é o bit de paridade ímpar do 14º ao 25º bits. O 2º ao 25º bits são os números do cartão.
Wiegand26a	ESSSSSSSSCCCCCCCCCCCCCCCCO Consiste em 26 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade par do 2º ao 13º bits, enquanto o 26º bit é o bit de paridade ímpar do 14º ao 25º bits. Os 2º a 9º bits são os site code, enquanto os 10º a 25º bits são os números do cartão.
Wiegand34	ECCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCO Consiste em 34 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade par do 2º ao 17º bits, enquanto o 34º bit é o bit de paridade ímpar do 18º ao 33º bits. O 2º ao 25º bits são os números do cartão.
Wiegand34a	ESSSSSSSSCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCO Consiste em 34 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade par do 2º ao 17º bits, enquanto o 34º bit é o bit de paridade ímpar do 18º ao 33º bits. Os 2º a 9º bits são o site code, enquanto os 10º a 25º bits são os números do cartão.
Wiegand36	OFFFFFFFFFFFFFFFCCCCCCCCCCCCCCCCMME Consiste em 36 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade ímpar do 2º ao 18º bits, enquanto o 36º bit é o bit de paridade par do 19º ao 35º bits. O 2º ao 17º bits são os códigos do dispositivo. Os bits 18 a 33 são os números do cartão e os bits 34 a 35 são os códigos do fabricante.
Wiegand36a	EFFFFFFFFFFFFFFFFCCCCCCCCCCCCCCCCO Consiste em 36 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade par do 2º ao 18º bits, enquanto o 36º bit é o bit de paridade ímpar do 19º ao 35º bits. O 2º ao 19º bits são os códigos do dispositivo e os 20º ao 35º bits são os números do cartão.
Wiegand37	OMMMMSSSSSSSSSSSSCCCCCCCCCCCCCCCCCCCE Consiste em 37 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade ímpar do 2º ao 18º bits, enquanto o 37º bit é o bit de paridade par do 19º ao 36º bits. O 2º ao 4º bits são os códigos do fabricante. O 5º ao 16º bits são os site code e os 21º ao 36º bits são os números do cartão.
Wiegand37a	EMMMFFFFFFFFFSSSSSSCCCCCCCCCCCCCCCCO Consiste em 37 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade par do 2º ao 18º bits, enquanto o 37º bit é o bit de paridade ímpar do 19º ao 36º bits. O 2º ao 4º bits são os códigos do fabricante. O 5º ao 14º bits são os códigos do dispositivo, e o 15º ao 20º bits são os site code e os 21º ao 36º bits são os números do cartão.
Wiegand50	ESSSSSSSSSSSSSSSCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCO Consiste em 50 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade par do 2º ao 25º bits, enquanto o 50º bit é o bit de paridade ímpar do 26º ao 49º bits. O 2º ao 17º bits são os site code e os 18º ao 49º bits são os números do cartão.
"**C**" Número do cartão; "**E**" paridade par; "**O**" paridade ímpar; "**F**" Código de instalação; "**M**" Código do fabricante; "**P**" Paridade e "**S**" site code.	

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

5.4.2 Saída Wiegand

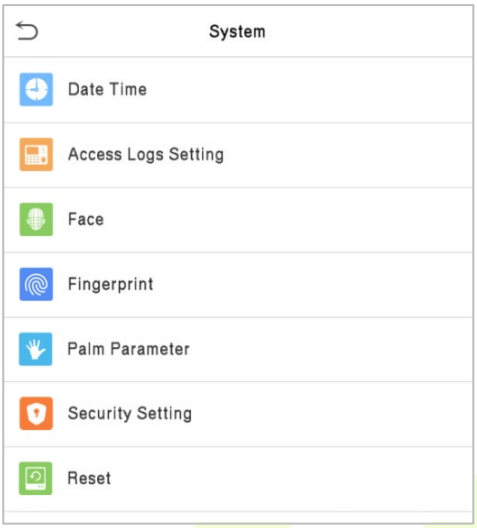


Função	Descrição
Formato Wiegand	Os valores variam de 26 bits, 34 bits, 36 bits, 37 bits e 50 bits.
Bits de saída Wiegand	Após selecionar o formato Wiegand necessário, selecione os dígitos de bit de saída correspondentes do formato Wiegand.
Código com Falha	Se a verificação falhar, o sistema enviará o ID com falha para o dispositivo ao invés do número do cartão ou ID.
Site code	É semelhante ao ID do dispositivo. A diferença é que um site code pode ser definido manualmente e pode ser repetido em um dispositivo diferente. O valor válido varia de 0 a 256 por padrão.
Largura do Pulso (μs)	A largura do tempo representa as mudanças na quantidade de carga elétrica com capacitância de alta frequência regular dentro de um tempo especificado.
Intervalo do Pulso	O intervalo de tempo entre pulsos.
Tipo de ID	Selecione entre ID do usuário e número do cartão.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

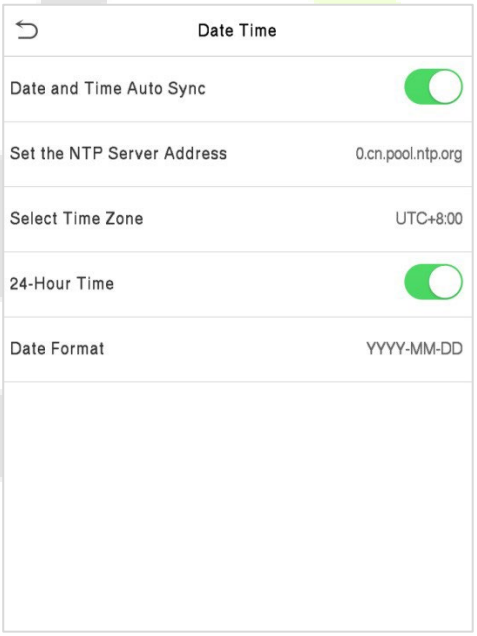
6 Configurações do sistema

As configurações do sistema definem os parâmetros do sistema relacionados para otimizar o desempenho do dispositivo. Clique em **Sistema** na interface do menu principal.



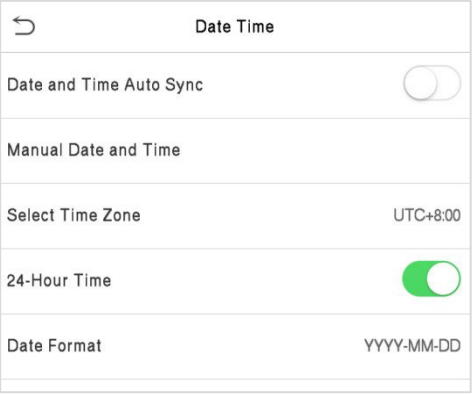
6.1 Data e Hora

Clique em **Data e Hora** na interface do sistema.



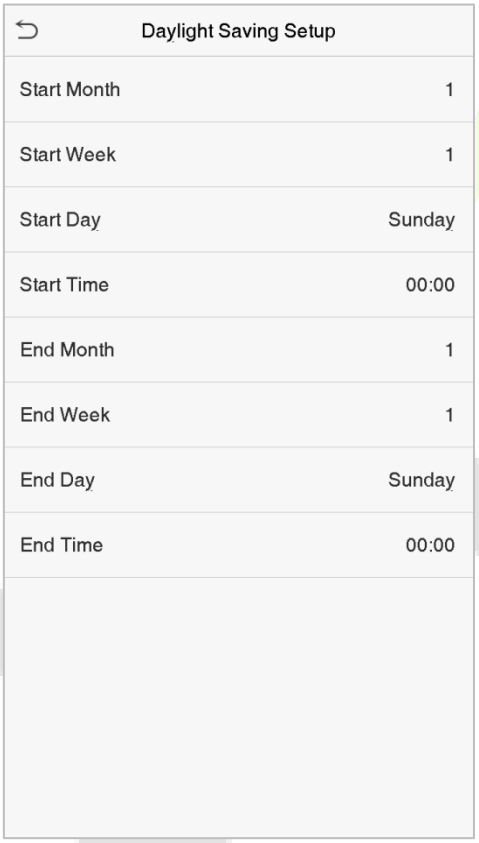
1. O produto suporta o mecanismo de sincronização de tempo NTP por padrão. Toque em **Sincronização Automática de Data e Hora** para habilitar e defina o endereço do servidor NTP correspondente para que entre em vigor.
2. Se os usuários precisarem ajustar a data e hora manualmente, desative primeiro a **Sincronização Automática de Data e Hora** e, em seguida, toque em **Configuração Manual de Hora** para definir a data e hora desejadas e toque em "Confirmar" para salvar.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

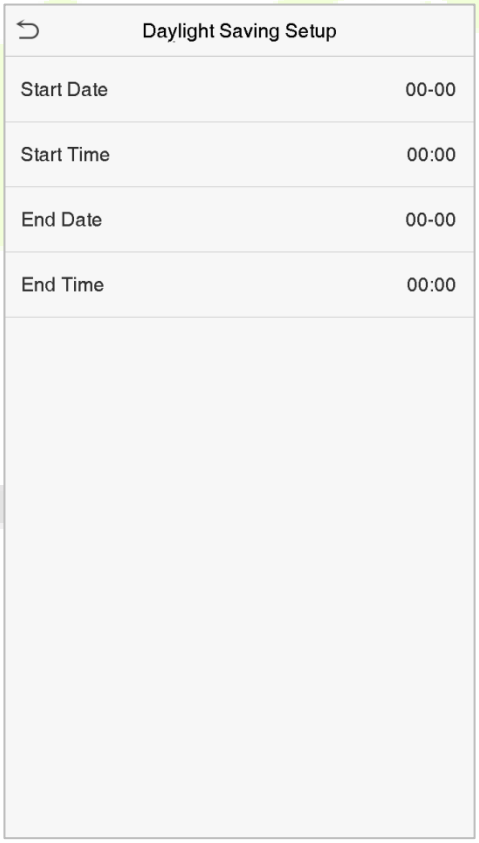


3. Clique em **Formato de Hora 24 Horas** para habilitar ou desabilitar esse formato e selecione o formato de data desejado.

4. Clique em **Horário de Verão** para habilitar ou desabilitar a função. Se estiver habilitado, selecione um modo de horário de verão e defina o horário de alternância.



Modo de Semana



Modo de Data

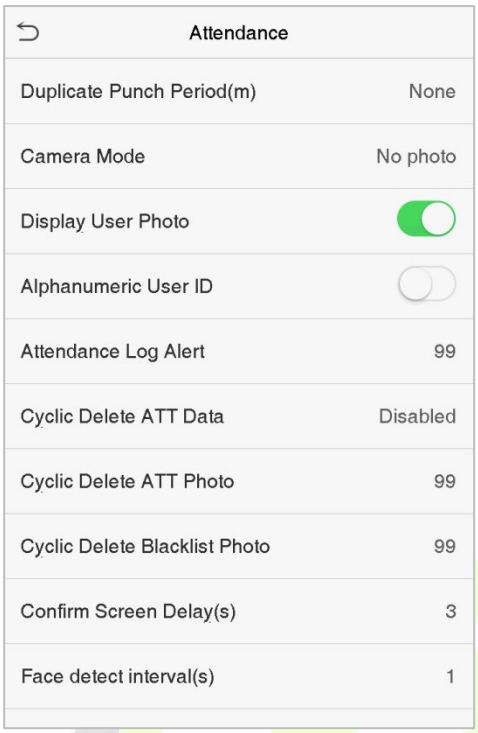
Ao restaurar as configurações de fábrica, o formato de hora (24 horas) e o formato de data (AAAA-MM-DD) podem ser restaurados, mas a data e hora específicas do dispositivo não podem ser restauradas.

Observação: Por exemplo, se o usuário define a hora do dispositivo como 18:35 em 15 de março de 2019 e depois restaura as configurações de fábrica, a hora do dispositivo permanecerá como 18:30 em 1º de janeiro de 2020.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

6.2 Configuração de registros de acesso

Clique em **Configuração de Registros de Acesso** na interface do sistema.



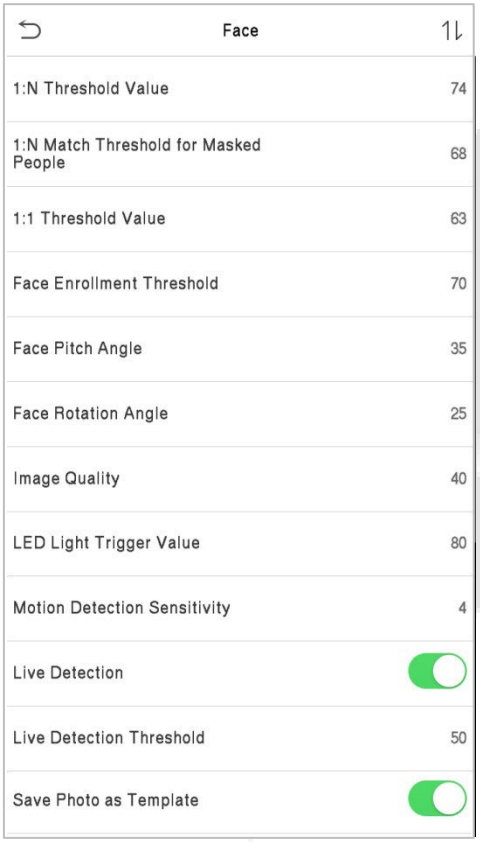
Função	Descrição
Limiar de registro duplicado (m)	Dentro desse intervalo de tempo, o registro de presença da mesma pessoa não será salvo mais de uma vez; o intervalo de tempo válido é de 1 a 999999 minutos.
Modo da câmera	Essa função está desativada por padrão. Quando ativada, uma mensagem de segurança será exibida e o som do obturador da câmera será ativado obrigatoriamente. Existem 5 modos: **Sem Foto:** Nenhuma foto será tirada durante a verificação do usuário. **Tirar foto, não salvar:** A foto será tirada, mas não será salva durante a verificação. **Tirar foto e salvar:** A foto será tirada e salva durante a verificação. **Salvar em verificação bem-sucedida:** A foto será tirada e salva para cada verificação bem-sucedida. **Salvar em verificação falha:** A foto será tirada e salva para cada verificação falha.
Exibir Foto do Usuário	Essa função está desativada por padrão. Quando ativada, haverá uma mensagem de segurança.
ID de Usuário Alfanumérico	Decide se deseja permitir letras em uma Identificação de Usuário.
Alerta de Registro de Presença/ Aviso de Registros de Acesso	Quando o espaço de memória restante atinge um valor pré-definido, o dispositivo exibirá automaticamente um aviso de memória de registro. Os usuários podem desativar a função ou definir um valor válido entre 1 e 9999.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Exclusão Cíclica de Dados de Presença/ Registros de Acesso	Quando os registros de presença/acesso atingem a capacidade total, o dispositivo exclui automaticamente um valor definido de registros antigos de presença/acesso. Os usuários podem desativar a função ou definir um valor válido entre 1 e 999.
Exclusão Cíclica de Fotos de Presença	Quando as fotos de presença atingem a capacidade total, o dispositivo exclui automaticamente um valor definido de fotos antigas de presença. Os usuários podem desativar a função ou definir um valor válido entre 1 e 99.
Exclusão Cíclica de Fotos de Lista de Bloqueios	Quando as fotos da lista de bloqueios atingem a capacidade máxima, o dispositivo exclui automaticamente um valor definido de fotos antigas da lista de bloqueio. Os usuários podem desativar a função ou definir um valor válido entre 1 e 99.
Confirmação de Atraso na Tela (s)	O tempo de exibição da mensagem de verificação bem-sucedida. A faixa válida é de 1 a 9 segundos.
Intervalo de Detecção Facial (s)	Para definir o intervalo de tempo desejado para a correspondência de modelos faciais. A faixa de valores válidos é de 0 a 9 segundos.

6.3 Parâmetros Faciais

Clique em **Face** na interface do sistema.



FRR	FAR	Limiares de correspondência recomendados	
		1:N	**1:1**
Alto	Baixo	85	80
Médio	Médio	82	75
Baixo	Alto	80	70

Função	Descrição
Limiar de Correspondência 1:N	No modo de verificação 1:N, a verificação só será bem-sucedida quando a similaridade entre a imagem facial adquirida e todos os modelos faciais registrados for maior que o valor definido. O valor válido varia de 65 a 120. Quanto maior o limiar, menor será a taxa de erro de identificação, maior será a taxa de rejeição e vice-versa. O valor recomendado é 75.

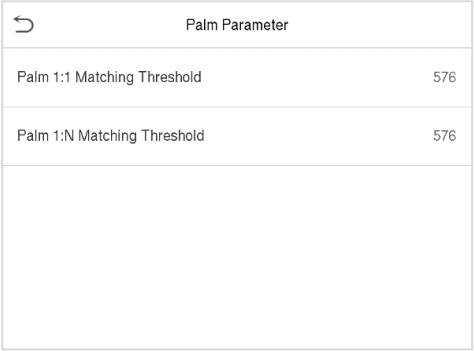
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Limiar de Correspondência 1:1	No modo de verificação 1:1, a verificação só será bem-sucedida quando a similaridade entre a imagem facial adquirida e os modelos faciais cadastrados no dispositivo for maior que o valor definido. O valor válido varia de 55 a 120. Quanto maior o limiar, menor será a taxa de erro de identificação, maior será a taxa de rejeição e vice-versa. O valor recomendado é 63.
Limiar de Cadastro Facial	Durante o cadastro facial, a comparação 1:N é usada para determinar se o usuário já está registrado anteriormente. Quando a similaridade entre a imagem facial adquirida e todos os modelos faciais registrados for maior que esse limiar, isso indica que o rosto já foi cadastrado.
Ângulo de Inclinação do Rosto	O ângulo de inclinação é a tolerância de um rosto para registro e comparação facial. Se o ângulo de inclinação de um rosto exceder esse valor definido, ele será filtrado pelo algoritmo, ou seja, será ignorado pelo terminal, e, portanto, nenhuma interface de registro e comparação será ativada.
Ângulo de Rotação do Rosto	O ângulo de rotação é a tolerância de um rosto para o registro e comparação de modelos faciais. Se o ângulo de rotação de um rosto exceder esse valor definido, ele será filtrado pelo algoritmo, ou seja, será ignorado pelo terminal, e, portanto, nenhuma interface de registro e comparação será ativada.
Qualidade da Imagem	Isso define a qualidade da imagem para o registro e comparação facial. Quanto maior o valor, mais nítida é a imagem.
Limiar Acionado por Luz LED	Este valor controla os estados ligado e desligado da luz LED. Quanto maior o valor, mais frequentemente a luz LED será ligada.
Sensibilidade de Detecção de Movimento	Uma medida da quantidade de mudança no campo de visão de uma câmera que qualifica como detecção de movimento potencial, acionando o terminal do modo de espera para a interface de comparação. Quanto maior o valor, mais sensível o sistema será, ou seja, se um valor maior for definido, a interface de comparação poderá ser acionada com mais facilidade e frequência.
Detecção de Vida	Detectar uma tentativa de falsificação determinando se a fonte de uma amostra biométrica é um ser humano vivo ou uma representação falsa usando imagens de luz visível.
Limiar de Detecção de Vida	Ajudando a determinar se a imagem visível vem de um corpo vivo. Quanto maior o valor, melhor o desempenho contra falsificações por meio de luz visível.
Salvar Foto como Template	Esta função está ativada por padrão, e a interface do menu oferece suporte para habilitar ou desabilitar essa função, havendo um aviso de segurança ao fazer a troca. Quando esta função está desativada, será indicado que há um lembrete de risco: "**É necessário re-registrar o rosto após uma atualização do algoritmo**"
Notas	O ajuste inadequado dos parâmetros de exposição e qualidade pode afetar gravemente o desempenho do dispositivo. Ajuste o parâmetro de exposição apenas sob a orientação do técnico de pós-venda de nossa empresa.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

6.4 Parâmetros da Palma

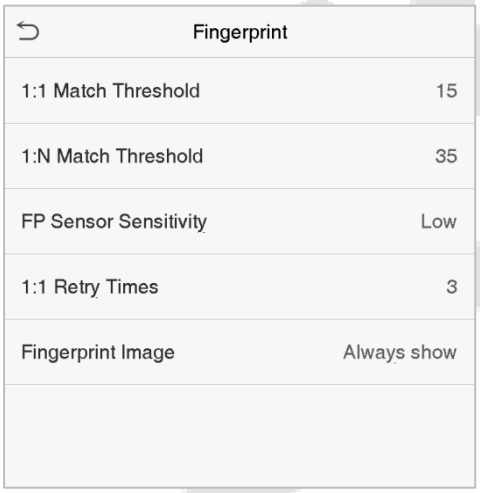
Clique na **Palma** na interface do Sistema.



Função	Descrição
Limiar de Correspondência 1:1 da Palma	No Método de Verificação 1:1, somente quando a similaridade entre a palma a ser verificada e a palma registrada do usuário for maior do que esse valor, a verificação será bem-sucedida.
Limiar de Correspondência 1:N da Palma	Under 1:N Verification Method, only when the similarity between the verifying palm and all registered palm is greater than this value, the verification will be successful.

6.5 Parâmetros de Impressão Digital ★

Clique em **Impressão Digital** na interface do Sistema



FRR	FAR	Limiares de correspondência recomendados	
		1:N	**1:1**
Alto	Baixo	45	25
Médio	Médio	35	15
Baixo	Alto	25	10

Função	Descrição
Limiar de Correspondência 1:1	Sob o método de verificação 1:1, a verificação será bem-sucedida somente quando a similaridade entre os dados de impressão digital adquiridos e o modelo de impressão digital associado ao ID de usuário inserido, cadastrado no dispositivo, for maior do que o valor definido.
Limiar de Correspondência 1:N	Sob o método de verificação 1:N, a verificação será bem-sucedida somente quando a similaridade entre os dados de impressão digital adquiridos e os modelos de impressão digital cadastrados no dispositivo for maior do que o valor definido.

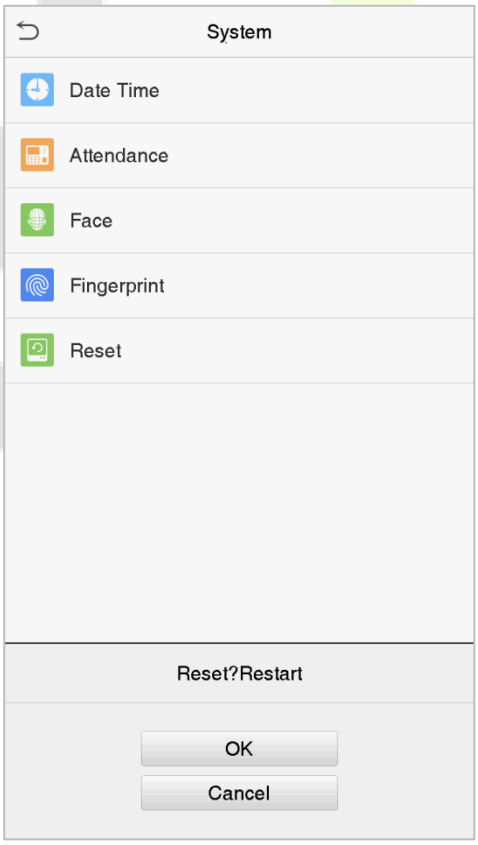
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Sensibilidade do Sensor de Impressão Digital	Define a sensibilidade da aquisição de impressões digitais. É recomendado usar o nível padrão **Médio**. Quando o ambiente estiver seco e resultar em uma detecção lenta de impressões digitais, você pode configurar o nível para **Alto** para aumentar a sensibilidade; quando o ambiente estiver úmido e tornar difícil a identificação da impressão digital, você pode configurar o nível para **Baixo**.
Número de Tentativas 1:	Na Verificação 1:1, os usuários podem esquecer a impressão digital registrada ou pressionar o dedo de forma inadequada. Para reduzir o processo de reentrada do ID do usuário, são permitidas tentativas adicionais.
Imagem de Impressão Digital	Esta função está desativada por padrão. Após desativá-la, a imagem da impressão digital não será exibida ao registrar e verificar impressões digitais. A interface do menu permite habilitar ou desabilitar essa função, e há prompts de segurança ao fazer a troca. Quatro opções estão disponíveis: **Mostrar durante o registro:** Exibe a imagem da impressão digital na tela apenas durante o registro. **Mostrar durante a verificação:** Exibe a imagem da impressão digital na tela apenas durante a verificação. **Sempre mostrar:** Exibe a imagem da impressão digital na tela durante o registro e a verificação. **Nenhum:** A imagem da impressão digital não será exibida.

6.6 Restauração dos padrões de fábrica

A função de Restauração de Fábrica restaura as configurações do dispositivo, como configurações de comunicação e configurações do sistema, para as configurações de fábrica padrão (esta função não apaga os dados de usuário registrados).

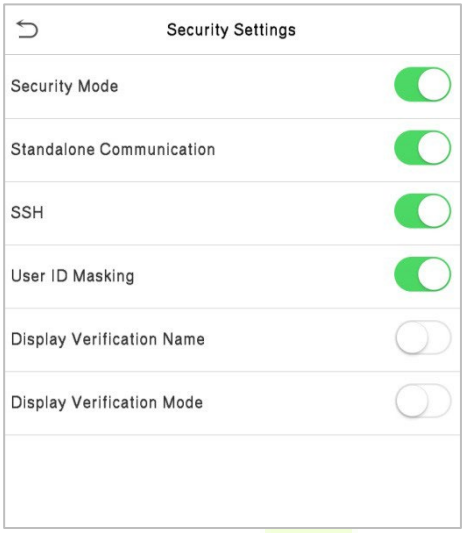
Toque em **Resetar** na interface do **Sistema** e depois toque em **OK** para restaurar as configurações padrão de fábrica.



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

6.7 Configurações de Segurança

Toque em **Configurações de Segurança** na interface do Sistema.



Função	Descrição
Modo de Segurança	Quando habilitada, a verificação de informações do usuário tem um alto nível de segurança. Essa função pode ser ativada ou desativada por meio da interface de menu. Ao ativar ou desativar, haverá avisos de segurança. Todos os dados serão excluídos e o dispositivo será reiniciado após a confirmação. **Observação:** Após ativar o modo de segurança, o produto forçará a função de retornar à interface de espera quando o menu expirar, por padrão (padrão de 60 segundos). Isso não pode ser desabilitado no modo de segurança, mas é possível desabilitá-lo no modo não seguro. Para configurar, vá para **Personalizar > Interface do Usuário > Tempo Limite de Tela do Menu (s).**
Comunicação Independente	Por padrão, esta função está desativada. Ela pode ser ativada ou desativada por meio da interface de menu. Quando ativada, um aviso de segurança aparece, e o dispositivo será reiniciado após a confirmação.
SSH	O dispositivo não oferece suporte à função Telnet; portanto, o SSH é normalmente usado para depuração remota. Por padrão, o SSH está habilitado. A interface do menu permite habilitar e desabilitar o SSH. Quando habilitado, haverá um aviso de segurança, mas o dispositivo não precisará ser reiniciado após a confirmação.
Ocultação do ID do Usuário	Após habilitada, o ID do Usuário será parcialmente exibido após o resultado da verificação do pessoal (apenas o ID do usuário com mais de 2 dígitos suporta a exibição mascarada), e isso é ativado por padrão.
Exibir Nome de Verificação	Após habilitado, o nome do usuário será exibido após o resultado da verificação do pessoal. O resultado da verificação não mostrará o nome após desativá-lo.
Exibir Modo de Verificação	Após habilitado, o resultado da verificação do pessoal mostrará o modo de verificação do usuário. O resultado da verificação não mostrará o modo de verificação após desativá-lo.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

6.8 Atualização via USB

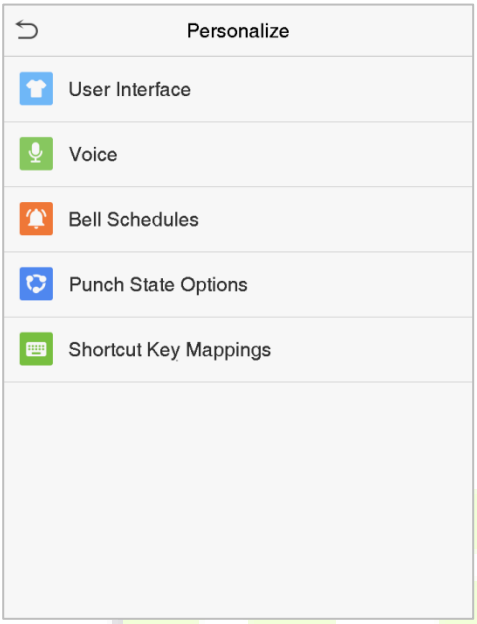
Clique em "Atualização via USB" na interface do Sistema.

O programa de firmware do dispositivo pode ser atualizado com o arquivo de atualização em uma unidade USB. Antes de realizar esta operação, certifique-se de que a unidade USB contenha o arquivo de atualização correto e esteja devidamente inserida no dispositivo.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

7 Configurações Personalizadas

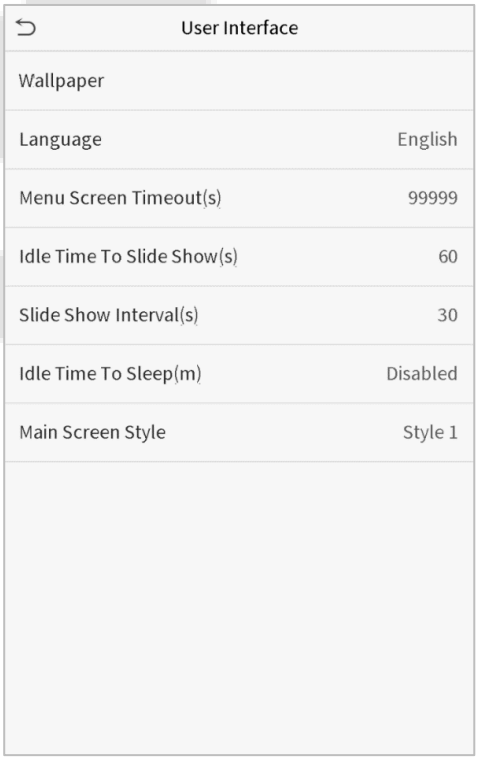
Você pode personalizar as configurações da interface, como voz, campainha, opções de estado de batida e mapeamentos de teclas de atalho. Clique em **Personalizar** na interface do menu principal.



7.1 Configurações da Exibição

Você pode personalizar o estilo de exibição da interface principal.

Clique em **Interface do Usuário** na interface de Personalização.

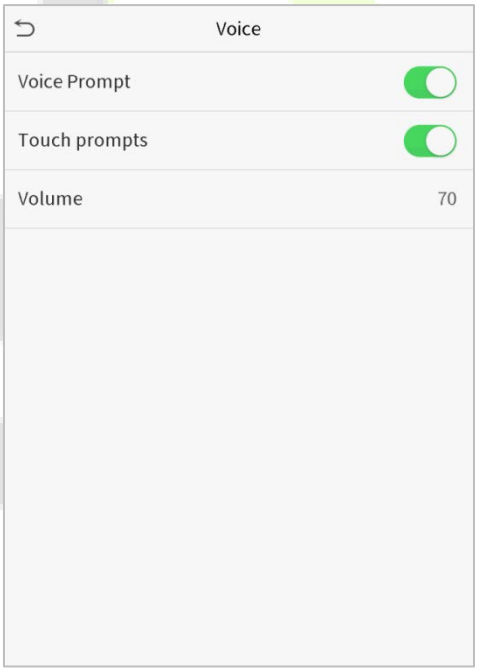


Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Função	Descrição
Papel de parede	Seleciona o papel de parede da tela principal de acordo com sua preferência pessoal.
Idioma	Seleciona o idioma do dispositivo.
Tempo Limite da Tela do Menu (em segundos).	Quando não há operação e o tempo excede o valor pré-definido, o dispositivo retornará automaticamente à interface inicial. Você pode desativar a função ou configurar o valor entre 60 e 99999 segundos.
Tempo de espera (s)	Quando não houver operação e o tempo exceder o valor definido, uma apresentação de slides será reproduzida. A função pode ser desativada ou você pode definir o valor entre 3 e 999 segundos.
Intervalo de apresentações (s)	É o intervalo de tempo para alternar entre diferentes fotos de apresentação de slides. A função pode ser desativada ou você pode definir o intervalo entre 3 e 999 segundos.
Tempo de inatividade (m)	Se o modo de inatividade estiver ativado e não houver utilização do dispositivo, ele entrará no modo de espera. Toque em qualquer lugar da tela para retomar o modo de trabalho normal. Esta função pode ser desativada ou definir um valor dentro de 1-999 minutos.
Estilo da tela principal	O estilo da tela principal pode ser selecionado de acordo com a preferência do usuário.

7.2 Configurações de Voz

Clique em **Voz** na interface de Personalização.



Função	Descrição
Aviso de Voz	Seleciona se deseja habilitar os avisos de voz durante a operação.
Aviso de Toque	Seleciona se deseja habilitar os sons do teclado
Volume	Ajusta o volume do dispositivo. A faixa válida é de 0 a 100.

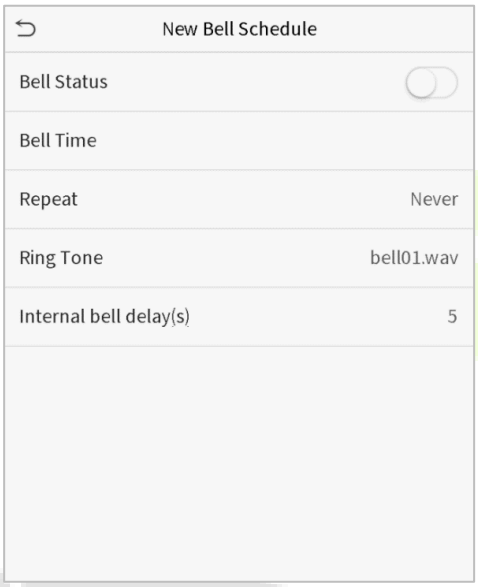
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

7.3 Horários

Toque em **Horários** na interface **Personalização** para definir as configurações de Horários.

Novo Horário

1. Toque em **Novo Horário** na interface **Horário** para adicionar uma nova programação de horário.



Nome da função	Descrição
Status da Campainha	Define se a função de status da campainha deve ser habilitada.
Hora da Campainha	Neste horário do dia, o dispositivo toca a campainha automaticamente.
Repetir	Define o ciclo de repetição da campainha.
Toque da Campainha	Seleciona um toque de campainha.
Atraso da Campainha Interna (s).	Define a duração da campainha interna. O valor válido varia de 1 a 999 segundos.

2. Clique em **Todas as Programações de Campainha** para visualizar a nova campainha adicionada.

Editar uma Campainha

Na interface "Todas as Programações de Campainha", toque na campainha que deseja editar e clique em **Editar**. O método de edição é o mesmo que as operações de adicionar uma campainha.

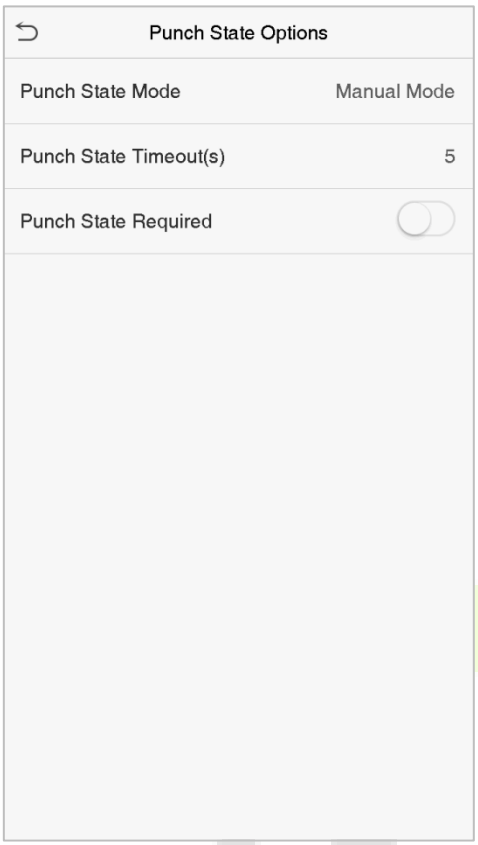
Excluir uma Campainha.

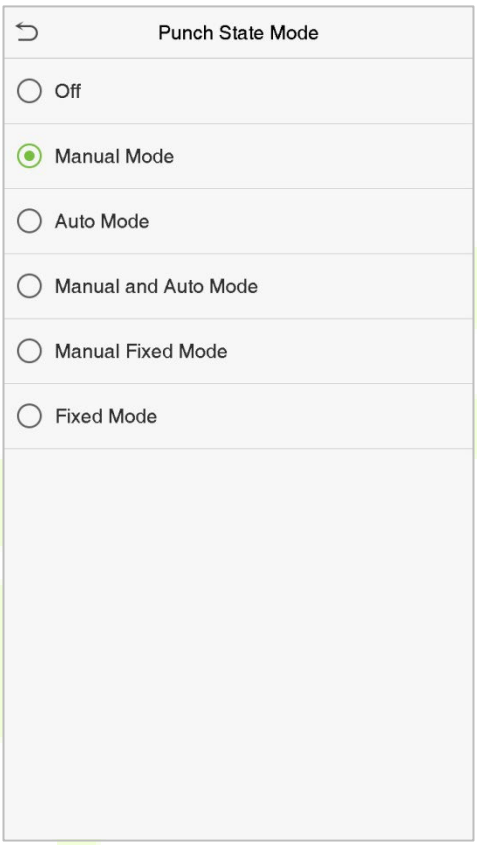
Na interface "Todas as Programações de Campainha", toque na campainha que deseja excluir e clique em "Excluir", depois selecione "Sim" para confirmar a exclusão da campainha.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

7.4 Configurações de status de registro de presença

Toque em **Opções de Status de Registro de Presença** na interface de **Personalização** para configurar as configurações de Status de Registro de Presença.





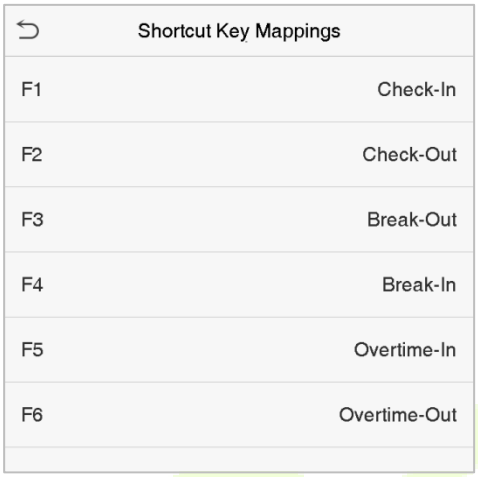
Função	Descrição
Modo de status de registro de presença	Selecione um Modo de Status de Registro de Presença: **Off:** Isso desabilita a função de registro de presença. E a tecla de registro de presença definida no menu de **Mapeamento de Teclas de Atalho** se torna inválida. **Modo Manual:** Altere manualmente a tecla de registro de presença, e ela desaparecerá após o **Tempo Limite do Estado de Registro de Presença.** **Modo Automático:** A tecla de registro de presença alternará automaticamente para um status de registro de presença específico de acordo com o cronograma predefinido, que pode ser configurado no Mapeamento de Teclas de Atalho. **Modo Manual e Automático:** A interface principal exibirá a tecla de registro de presença de alternância automática. No entanto, os usuários ainda poderão selecionar uma alternativa que é o status de presença manual. Após o tempo limite, a tecla de registro de presença de alternância manual se tornará uma tecla de registro de presença de alternância automática. **Modo Fixo Manual:** Depois que a tecla de registro de presença for configurada manualmente para um status de registro de presença específico, a função permanecerá inalterada até que seja alterada manualmente novamente. **Modo Fixo:** Somente a tecla de registro de presença definida manualmente
Tempo Limite Registro de presença (s)	A duração do tempo limite, ou seja, o tempo de inatividade permanecendo no menu principal.
Estado de Batida Necessário	Especifica se um status de presença deve ser selecionado durante a verificação.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

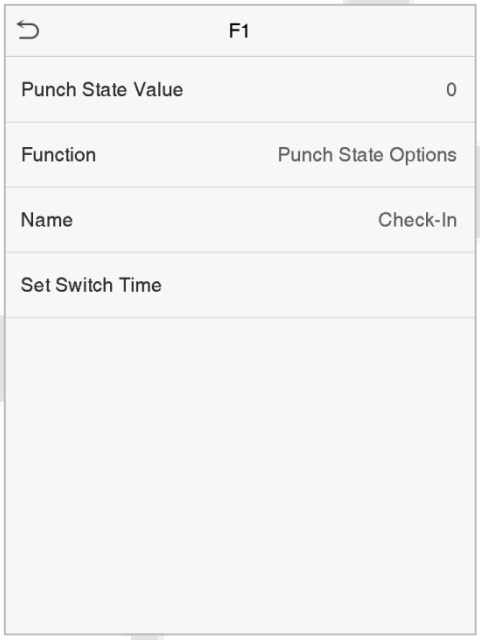
7.5 Mapeamentos de teclas de atalhos

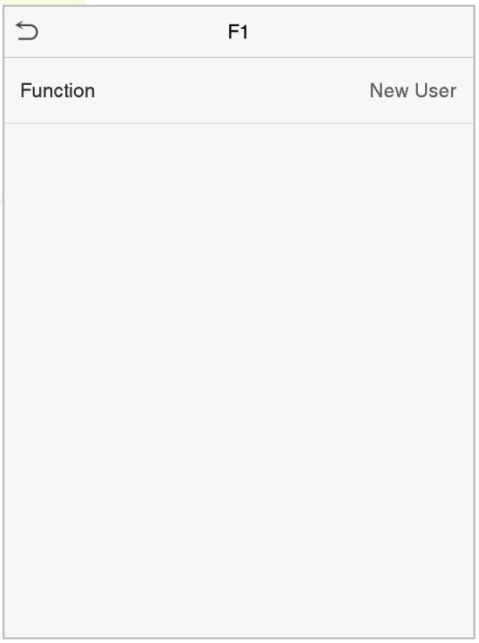
Os usuários podem definir teclas de atalho para registro de presença que serão exibidas na interface principal. Assim, na interface principal, quando as teclas de atalho são pressionadas, o status de registro de presença ou a interface de funções serão exibidas.

Toque em **Mapa de atalhos** na interface **Personalização** para definir as teclas de atalho necessárias.



1. Clique na tecla de atalho para acessar a interface de configuração de teclas de atalho e selecione a função como "tecla de registro de presença " ou "tecla de função" (como novo usuário, todos os usuários, etc.), como mostrado na figura abaixo:



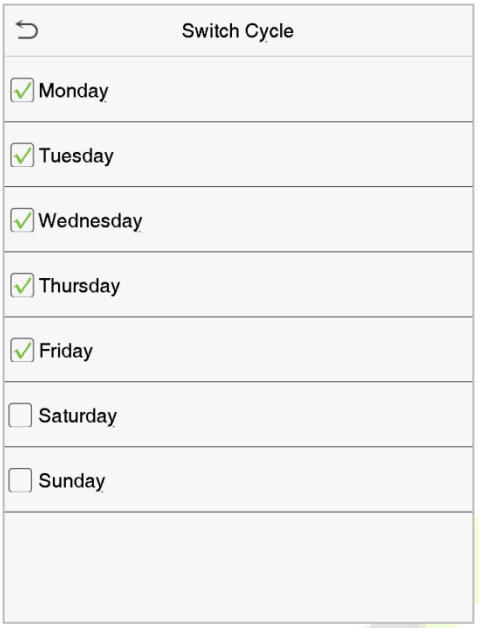


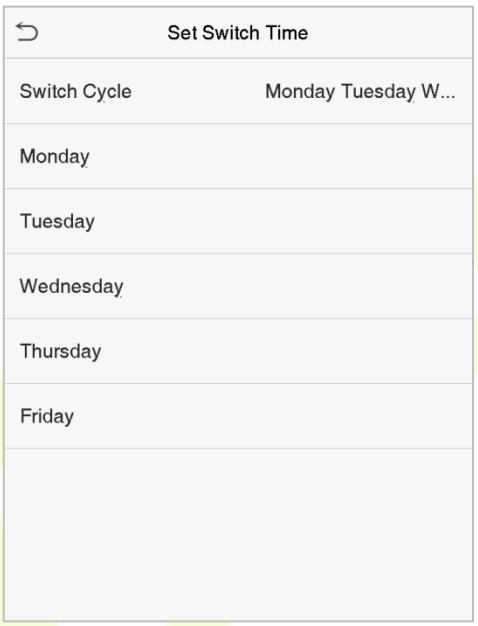
2. a tecla for definida como uma tecla de função, a configuração estará concluída; Se definida como uma tecla de status de registro de presença, configure o valor do estado de registro (valor válido de 0 a 250), o nome e tempo de troca.

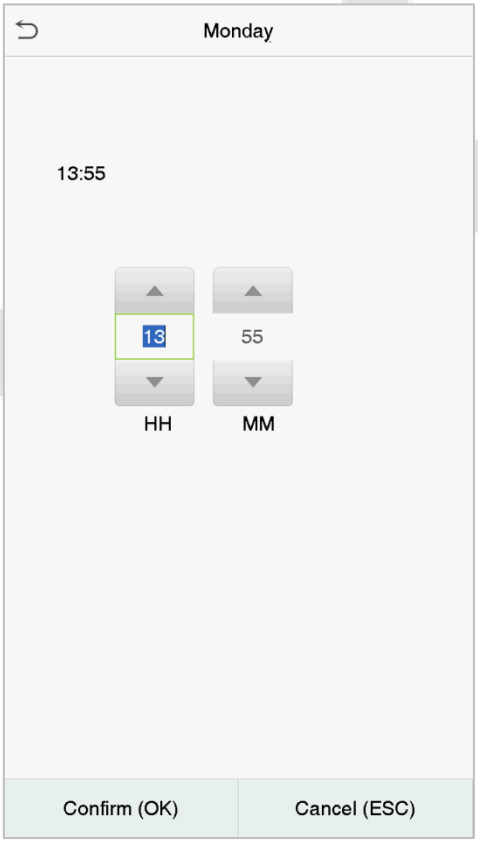
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

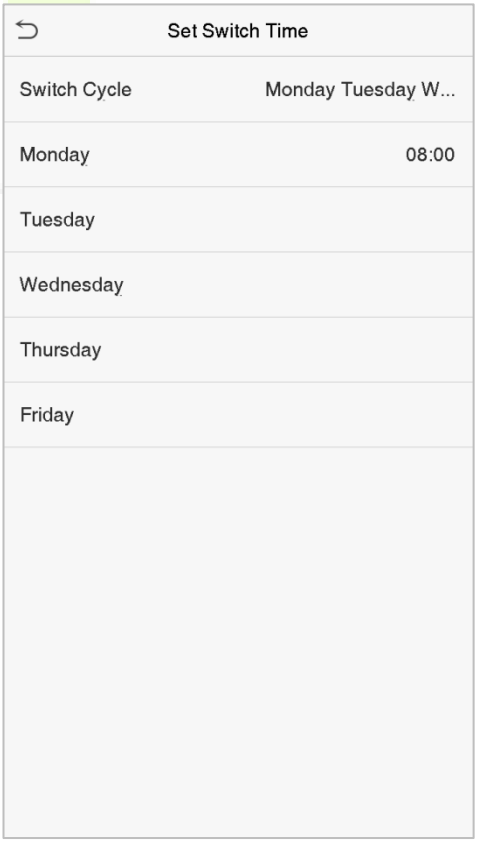
Como definir o tempo de alternância?

O tempo de alternância é utilizado em conjunto com as opções de status de registro de presença. Quando o modo de registro de presença é definido como modo automático, o tempo de alternância deve ser definido. Selecione o período de troca e defina o tempo de alternância a cada dia, conforme mostrado na figura abaixo:





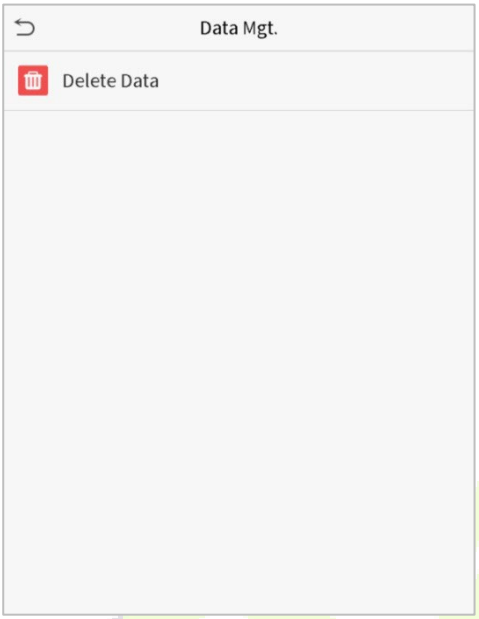




Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

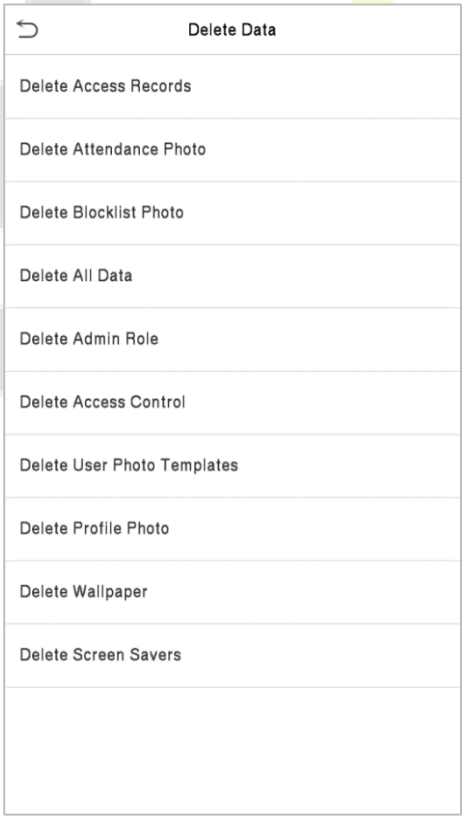
8 Gerenciamento de Dados

O funcionamento da função de gerenciamento de dados é usado para excluir os dados relevantes no dispositivo. **Clique em Gerenciamento de Dados** no menu principal da interface.



8.1 Excluir dados

Toque em **Excluir dados** na interface de **Gerenciamento de Dados** para excluir os dados necessários.



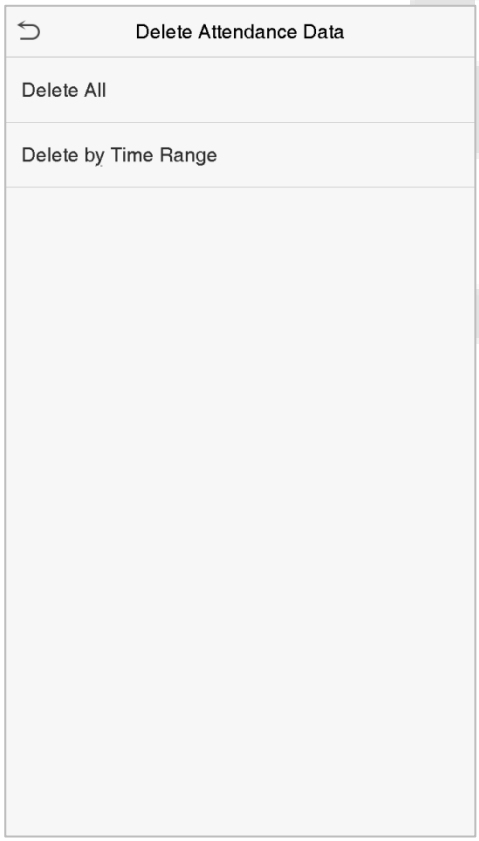
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Função Descrição

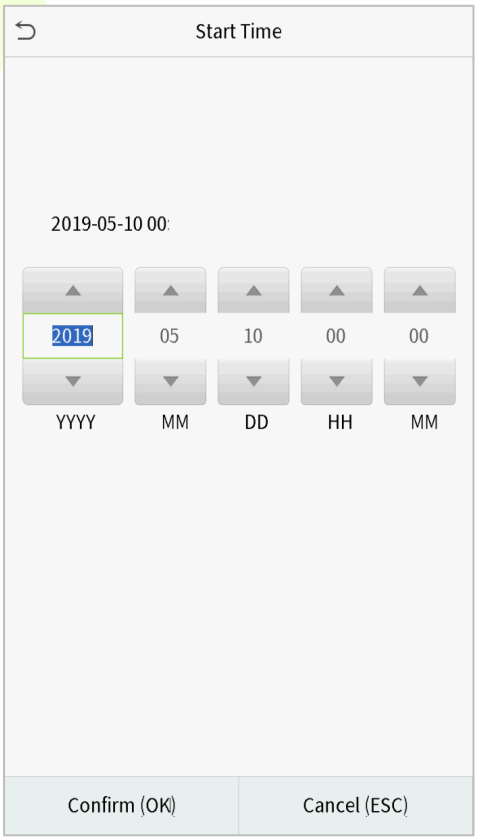
Menu	Descrição
Apagar reg. de acesso	Para apagar dados de frequência/registros de acesso.
Apagar foto de presença	Para apagar fotos de presença registradas.
Apagar foto lista bloqueio	Para apagar as fotos tiradas durante verificações com falha.
Excluir Todos os Dados	Para excluir informações e registros de presença/registros de acesso de todos os usuários registrados.
Excluir Priv. de Administrador	Para remover todos os privilégios de administrador.
Excluir Controle de Acesso	Para excluir todos os dados de acesso.
Excluir Templates de Fotos de Usuário	Ao excluir templates de fotos, há um lembrete de risco: "É necessária a re-registração da face após uma atualização do algoritmo".
Excluir Foto de Perfil	Para excluir todas as fotos de perfil dos usuários no dispositivo.
Excluir Papel de Parede	Para excluir todos os papéis de parede no dispositivo.
Excluir Protetores de Tela	Para excluir os protetores de tela no dispositivo.

Observação: Ao excluir dados de presença/registros de acesso, fotos de presença ou fotos em lista negra, você pode selecionar "Excluir Todos" ou "Excluir por Intervalo de Tempo". Se selecionar "Excluir por Intervalo de Tempo", você precisará definir um intervalo de tempo específico para excluir todos os dados dentro desse período.

Selecione **Excluir por Intervalo de Tempo**



Defina o intervalo de tempo e clique em **OK**

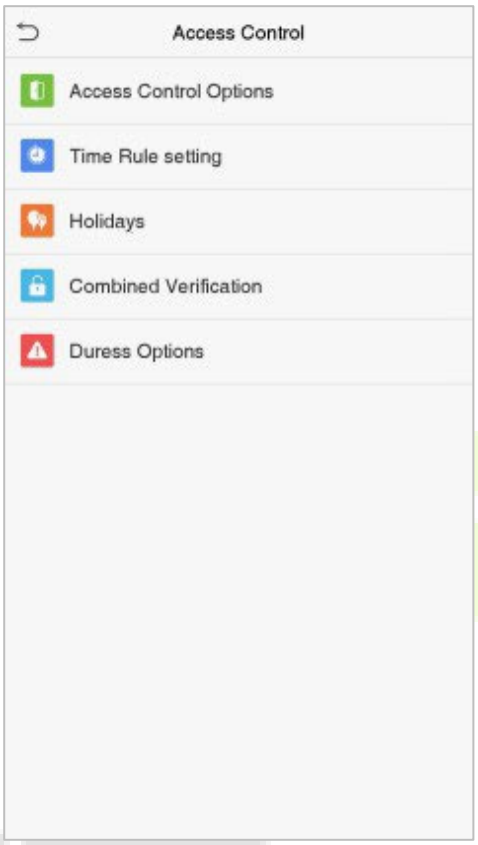


Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

9 Controle de Acesso

A função de Controle de Acesso é usada para agendar o horário de abertura de portas, controlar fechaduras e outras configurações relacionadas ao controle de acesso.

Clique em **Controle de Acesso** na interface do menu principal.



Para obter acesso, os seguintes critérios devem ser atendidos:

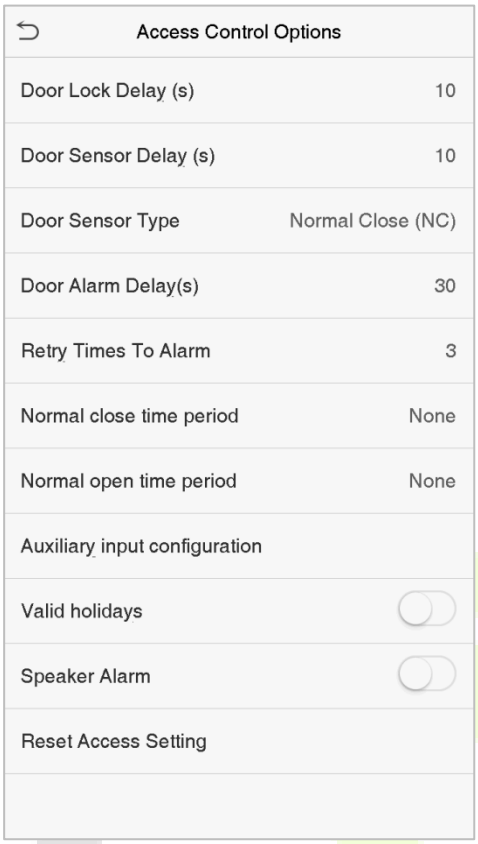
1. O horário atual de desbloqueio da porta deve estar dentro de qualquer fuso horário válido do período de tempo do usuário.
2. O grupo do usuário deve estar na combinação de desbloqueio da porta (quando há outros grupos na mesma combinação de acesso, a verificação dos membros desses grupos também é necessária para desbloquear a porta).

Nas configurações padrão, os novos usuários são alocados no primeiro grupo com o fuso horário de grupo padrão e a combinação de acesso padrão "1" e configurados como desbloqueados por padrão.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

9.1 Opções de controle de acesso

Para definir os parâmetros do controle de acesso, clique em **Opções de Controle de Acesso** na interface de **Controle de Acesso.**



Menu	Descrição
Modo de controle de portão ★	Este recurso determina se o modo de controle de portão será ligado ou não. Quando definido como ATIVADO, essa interface removerá as funções de relé de trava de porta, relé de sensor de porta e tipo de sensor de porta.
Atraso da Fechadura da Porta (s)	O tempo que o dispositivo controla a fechadura elétrica para ser desbloqueada. A faixa de tempo válida é de 1 a 10 segundos; 0 segundos representa que a função está desativada.
Atraso do Sensor de Porta (s)	Se a porta não for fechada e trancada após ser aberta por um determinado período de tempo (Atraso do Sensor de Porta), um alarme será acionado. A faixa válida para o Atraso do Sensor de Porta é de 1 a 255 segundos.
Tipo de Sensor de Porta	Existem três tipos: Nenhum, Normal Aberto e Normal Fechado. Nenhum significa que o sensor de porta não está em uso; Normal Aberto significa que a porta está sempre aberta quando a eletricidade está ligada; Normal Fechado significa que a porta está sempre fechada quando a eletricidade está ligada.
Atraso do Alarme de Porta (em segundos)	Quando o estado do sensor de porta é inconsistente com o tipo de sensor de porta, um alarme será acionado após um período de tempo específico, ou seja, o Atraso do Alarme de Porta. O valor válido varia de 1 a 999 segundos. O valor 0 indica um alarme imediato.
Número de Tentativas para Alarme	Quando o número de verificações falhadas atinge um valor pré-definido, que varia de 1 a 9 vezes, um alarme será acionado. Se o valor for definido como "Nenhum", o alarme nunca será acionado devido a verificações falhadas.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Período de Tempo Disponível da Porta★	Essa função define o período de tempo em que a porta estará disponível, ou seja, a porta só estará acessível durante esse intervalo de tempo.
Período de tempo normalmente Fechado	Período de tempo programado para o modo “Normal Fechado”, para que a porta fique sempre fechada durante este período.
Período de tempo normalmente aberto	Período de tempo programado para o modo “Normal Aberto”, para que a porta fique sempre aberta durante este período.
Equipamento mestre ★	Ao configurar o equipamento mestre, o status pode ser definido para sair ou entrar. **Saída**: O registro verificado no software é o registro de saída. **Entrada**: O registro verificado no software é o registro de entrada.
Configuração de entrada auxiliar	Define o período de tempo de destravamento da porta e o tipo de saída auxiliar do dispositivo terminal auxiliar. Os tipos de saída auxiliar incluem “Nenhum”, “Acionamento da porta”, “Acionamento de alarme” e “Acionamento de porta e alarme”.
Feriados Válidos	Para definir se as configurações de Período de Fechamento Normal ou Período de Abertura Normal são válidas durante o período de feriado. Escolha "LIGADO" para habilitar as funções durante um feriado.
Alarme Sonoro	Para transmitir um alarme sonoro ou desabilitar o alarme localmente. Quando a porta é fechada ou a verificação é bem-sucedida, o sistema cancelará o alarme localmente.
Redefinir Configuração de Acesso	Os parâmetros de controle de acesso restaurados incluem atraso da fechadura da porta, atraso do sensor de porta, tipo de sensor de porta, período de fechamento normal, período de abertura normal, configuração de entrada auxiliar e alarme. No entanto, os dados de controle de acesso em Gerenciamento de Dados não estão incluídos.

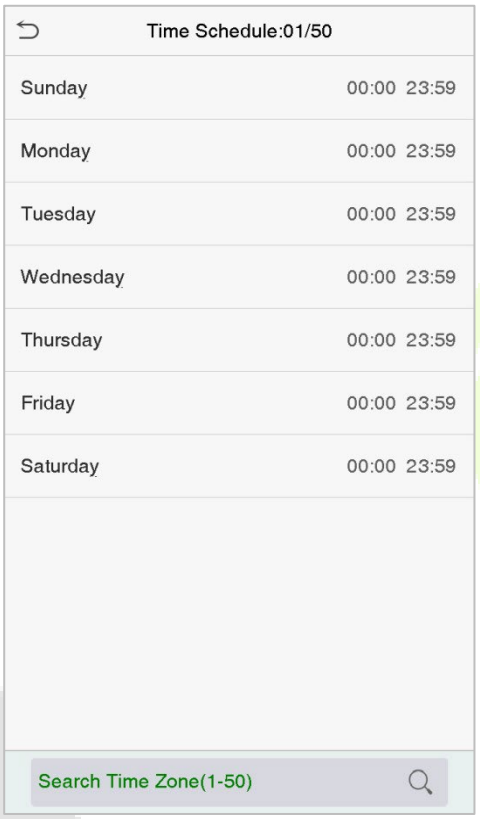
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

9.2 Configuração de regra de tempo

O sistema inteiro pode definir até 50 períodos de tempo. Cada período de tempo representa sete fusos horários, ou seja, uma semana, e cada fuso horário é um período de tempo válido dentro de 24 horas por dia. Os formatos de cada fuso horário no período de tempo são HH MM-HH MM, com precisão de minutos de acordo com o relógio de 24 horas.

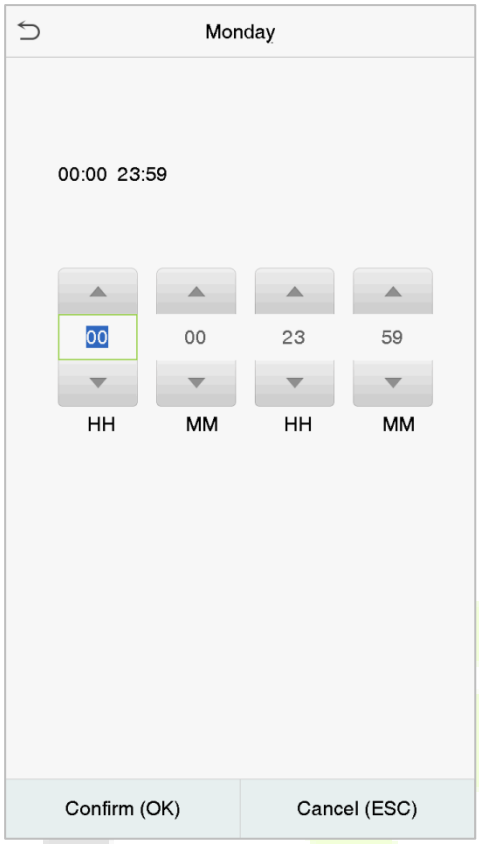
Clique em **Agenda de Horários** na interface de Controle de Acesso.

1. Clique na caixa cinza para pesquisar um fuso horário. Digite o número de regras de tempo (máximo: 50).



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

2. Clique na data em que as configurações de fuso horário são necessárias. Digite a hora de início e de término e, em seguida, pressione **OK.**



Observação:

1. Quando o horário de término é anterior ao horário de início, como 23:57 ~ 23:56, isso indica que o acesso é proibido durante todo o dia; quando o horário de término é posterior ao horário de início, como 00:00 ~ 23:59, isso indica que o intervalo é válido.
2. O período de tempo efetivo para desbloquear a porta está aberto o dia todo (00:00 ~ 23:59) ou quando o horário de término é posterior ao horário de início, como 08:00 ~ 23:59.
3. A zona de tempo padrão 1 indica que a porta está aberta o dia todo.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

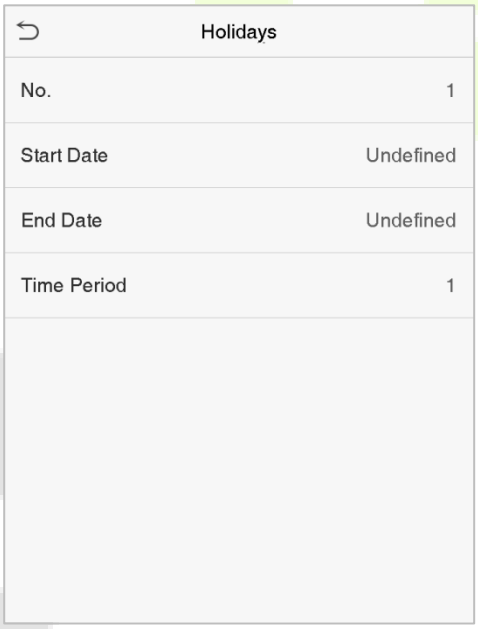
9.3 Configurações de feriado

Sempre que houver um feriado, você pode precisar de um horário de acesso especial; no entanto, alterar o horário de acesso de cada pessoa individualmente é extremamente complicado. Portanto, você pode configurar um horário de acesso para feriados que se aplique a todos os funcionários, e o usuário poderá abrir a porta durante os feriados.

Clique em **Feriados** na interface de **Controle de Acesso**

Adicionar um Novo Feriado

Clique em Adicionar Feriado na interface de Feriados e configure os parâmetros do feriado.



Editar um Feriado

Na interface de Feriados, selecione um feriado a ser modificado. Clique em Editar para modificar os parâmetros do feriado.

Excluir um Feriado

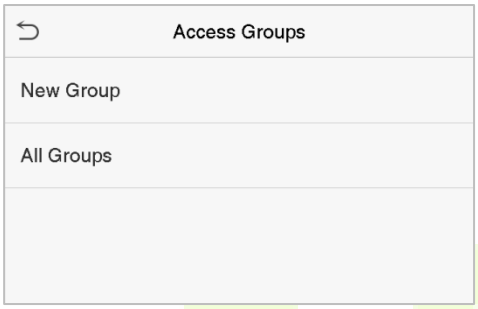
Na interface de Feriados, selecione um feriado a ser excluído e clique em Excluir. Clique em OK para confirmar a exclusão. Após a exclusão, este feriado não será mais exibido na interface de Todos os Feriados."

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

9.4 Grupos de Acesso

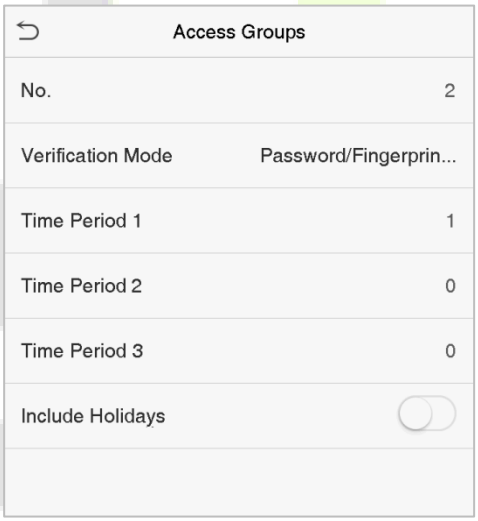
Os Grupos de Acesso gerenciam facilmente os usuários em diferentes grupos de acesso. As configurações dos Grupos de Acesso, como zonas de tempo de acesso, são aplicáveis a todos os membros do grupo por padrão. No entanto, os usuários podem configurar manualmente as zonas de tempo conforme necessário. A autenticação do usuário tem prioridade sobre a autenticação do grupo quando os modos de autenticação do grupo se sobrepõem aos métodos de autenticação individuais. Cada grupo pode configurar um máximo de três zonas de tempo. Por padrão, os novos usuários cadastrados são atribuídos ao Grupo de Acesso 1; eles também podem ser atribuídos a outros grupos de acesso.

Clique em **Grupos de Acesso** na interface de **Controle de Acesso.**



Adicionar um Novo Grupo

Clique em **Novo Grupo** na interface de **Grupos de Acesso** e configure os parâmetros do grupo de acesso.



Observação:

1. Existe um grupo de acesso padrão numerado como 1, que não pode ser excluído, mas pode ser modificado.
2. Um número não pode ser modificado depois de ser definido.
3. Quando o feriado está definido como válido, o pessoal em um grupo só pode abrir a porta quando a zona de tempo do grupo se sobrepõe ao período de feriado.
4. Quando o feriado está definido como inválido, o horário de controle de acesso do pessoal em um grupo não é afetado durante os feriados.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Editar um Grupo

Na interface de **Todos os Grupos**, selecione o item do grupo de acesso que deseja modificar. Clique em **Editar** e modifique os parâmetros do grupo de acesso.

Excluir um Grupo

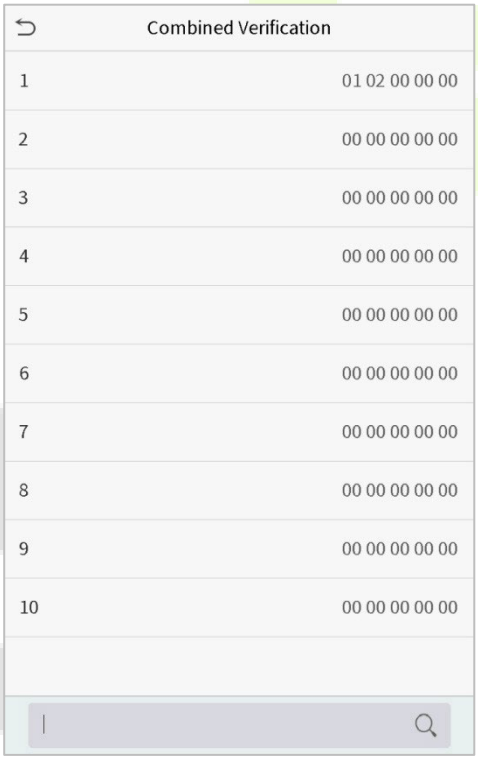
Na interface de **Todos os Grupos**, selecione o item do grupo de acesso que deseja excluir e clique em Excluir. Clique em **OK** para confirmar a exclusão. O grupo de acesso excluído não será mais exibido em Todos os Grupos.

9.5 Configurações de Verificação Combinada

Os grupos de acesso são organizados em diferentes combinações de desbloqueio de portas para realizar verificações múltiplas e fortalecer a segurança.

Em uma combinação de desbloqueio de porta, a faixa do número combinado N é 0 ≤ N ≤ 5, e o número de membros N pode pertencer todos a um grupo de acesso ou pode pertencer a cinco grupos de acesso diferentes.

Clique em **Verificação Combinada** na interface de Controle de Acesso.



Clique na combinação de desbloqueio de porta a ser configurada. Clique nas setas para cima e para baixo para inserir o número da combinação e, em seguida, pressione **OK**.

Exemplos:

A combinação de desbloqueio de porta 1 está configurada como (01 03 05 06 08), o que indica que a combinação de desbloqueio 1 consiste em 5 pessoas, e essas 5 pessoas pertencem a 5 grupos diferentes, a saber, grupo de controle de acesso 1 (AC grupo 1), AC grupo 3, AC grupo 5, AC grupo 6 e AC grupo 8, respectivamente.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

A combinação de desbloqueio de porta 2 está configurada como (02 02 04 04 07), o que indica que a combinação de desbloqueio 2 consiste em 5 pessoas; as duas primeiras são do AC grupo 2, as duas seguintes são do AC grupo 4, e a última pessoa é do AC grupo 7.

A combinação de desbloqueio de porta 3 está configurada como (09 09 09 09 09), o que indica que há 5 pessoas nesta combinação; todas elas são do AC grupo 9.

A combinação de desbloqueio de porta 4 está configurada como (03 05 08 00 00), o que indica que a combinação de desbloqueio 4 consiste em três pessoas. A primeira pessoa é do AC grupo 3, a segunda pessoa é do AC grupo 5 e a terceira pessoa é do AC grupo 8.

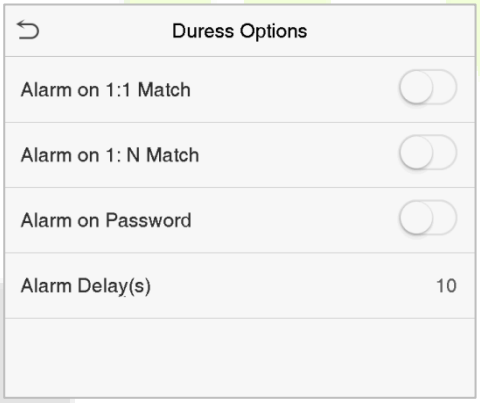
Excluir uma Combinação de Desbloqueio de Porta

Defina todos os números do grupo como 0 se você deseja excluir as combinações de desbloqueio de porta

9.6 Configurações de Opções de Coação

Se um usuário ativar a função de verificação de coação com um método de autenticação específico, quando ele/ela estiver sob ameaça durante a autenticação com tal método, o dispositivo desbloqueará a porta como de costume, mas ao mesmo tempo, um sinal será enviado para acionar o alarme.

Clique em **Opções de Coação** na interface de **Controle de Acesso**.



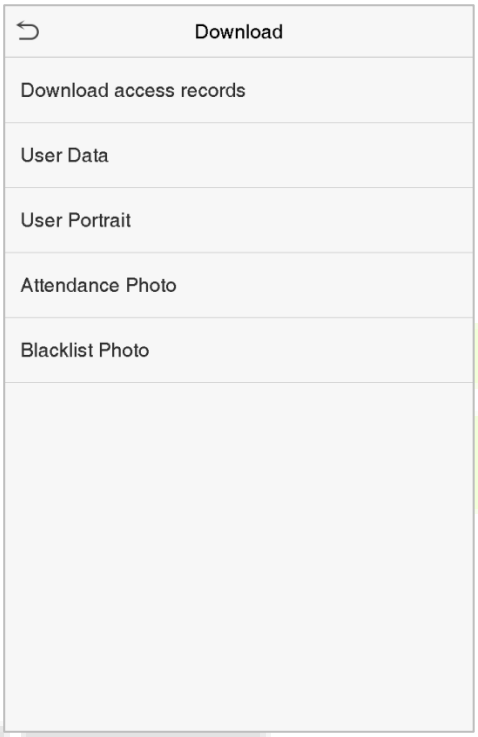
Nome da Função	Descrição
Alarme na Correspondência 1:1	Quando um usuário utiliza qualquer impressão digital para realizar a verificação 1:1, um sinal de alarme será gerado, caso contrário, não haverá sinal de alarme.
Alarme na Correspondência 1:N	Quando um usuário utiliza qualquer impressão digital para realizar a verificação 1:N, um sinal de alarme será gerado, caso contrário, não haverá sinal de alarme.
Alarme na Senha	Quando um usuário utiliza o método de verificação de senha, um sinal de alarme será gerado, caso contrário, não haverá sinal de alarme.
Atraso do Alarme (s)	O sinal de alarme não será transmitido até que o tempo de atraso do alarme seja decorrido. O valor varia de 1 a 999 segundos.
Senha de Coação★	Inicialmente, o usuário define a senha de coação de 6 dígitos. Quando o usuário insere essa senha de coação para verificação, um sinal de alarme será gerado.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

10 Gerenciador USB

Você pode baixar as informações do usuário, dados de acesso e outros dados para um pendrive USB para processamento adicional. Antes de fazer o upload ou download de dados de ou para o pendrive USB, insira o pendrive USB na entrada USB primeiro. Clique em **Gerenciador USB** na interface do menu principal.

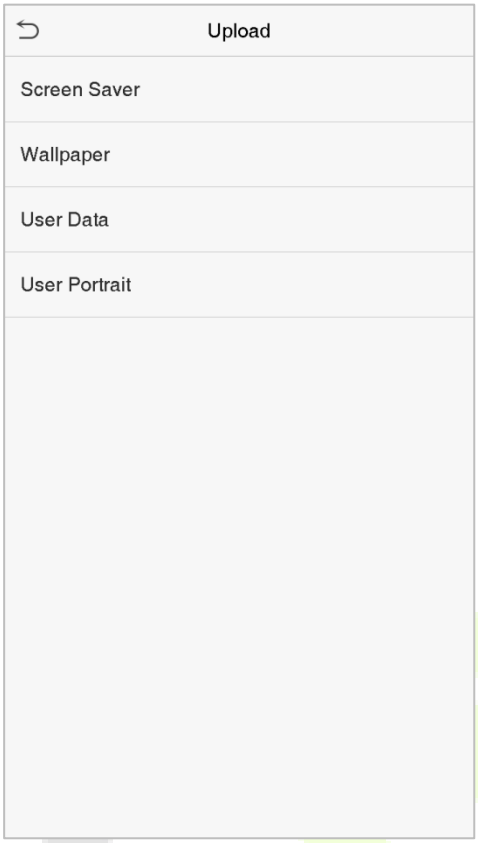
10.1 Download



Nome da Função	Descrição
Baixar registros de acesso	Baixa os dados de acesso dentro de um período de tempo especificado ou todos os dados para um pendrive USB.
Dados do Usuário	Baixa todas as informações do usuário do dispositivo para um pendrive USB.
Retrato do Usuário	Baixa todas as imagens dos usuários do dispositivo para um pendrive USB.
Foto de Frequência	Baixa as fotos de presença armazenadas no dispositivo dentro de um período de tempo especificado ou todas as fotos de presença do dispositivo para um pendrive USB. O formato de imagem padrão é JPG.
Foto da Lista de Bloqueios	Baixa as fotos da lista de bloqueios tiradas após verificações malsucedidas dentro de um período de tempo especificado ou todas as fotos tiradas após verificações malsucedidas do dispositivo para um pendrive USB.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

10.2 Upload



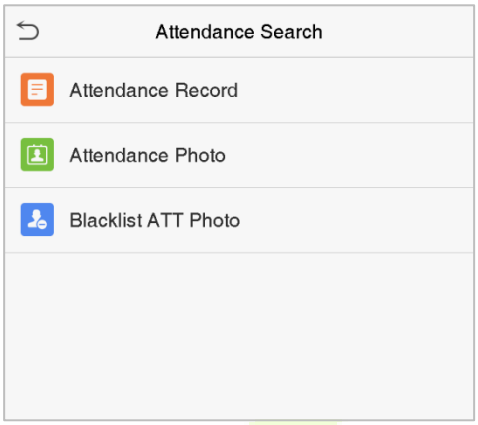
Função	Descrição
Protetor de Tela	Faz o upload de um protetor de tela de um pendrive USB para o dispositivo. Antes de fazer o upload, você pode selecionar **Enviar imagem selecionada** ou **Enviar todas as imagens.**
Papel de Parede	Faz o upload de um papel de parede de um pendrive USB para o dispositivo. Antes de fazer o upload, você pode selecionar **Enviar imagem selecionada** ou **Enviar todas as imagens.** As imagens serão exibidas na tela após configurações manuais.
Dados do Usuário	Faz o upload de todas as informações do usuário de um pendrive USB para o dispositivo.
Foto de Usuário	Faz o upload de uma imagem JPG nomeada com um ID de usuário de um pendrive USB para o dispositivo. Antes de fazer o upload, você pode selecionar **Enviar Imagem Atual** ou **Enviar Todas as Imagens.**

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

11 Procurar registros

Quando a identidade de um usuário é verificada, o registro de presença será salvo no dispositivo. Essa função permite que os usuários verifiquem seus registros de presença.

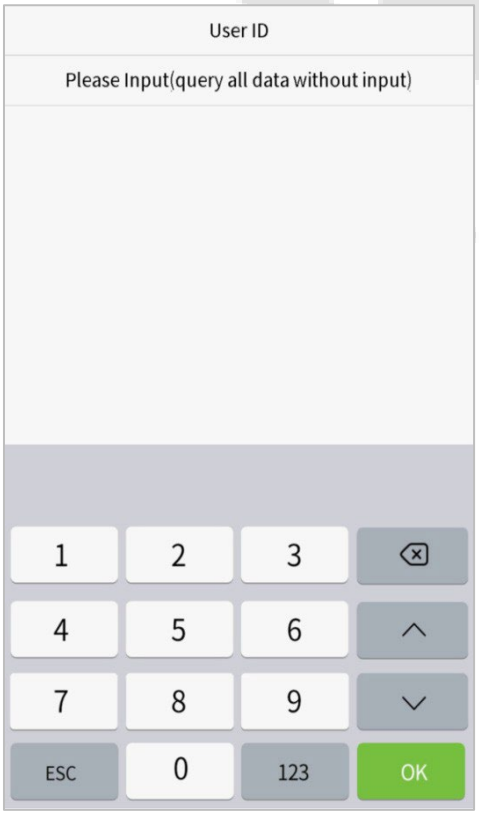
Clique em **Procurar registros** na interface do menu principal.



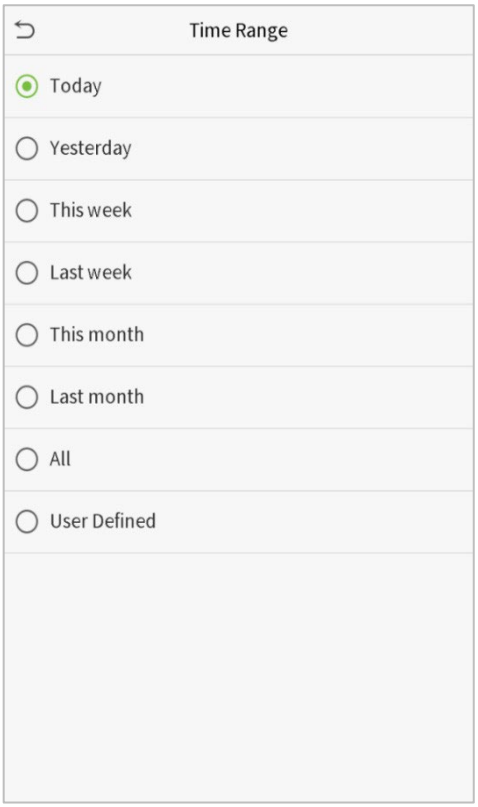
O processo de busca de fotos de presença e da lista de bloqueios é semelhante à busca dos registros de acesso. O seguinte é um exemplo de busca de registros de acesso.

Na interface de **Busca de Presença**, clique em **Registros de Acesso**.

1. Digite o ID do usuário a ser pesquisado e clique **OK.** Selecione o intervalo de tempo no qual os registros que você deseja pesquisar estão localizados.



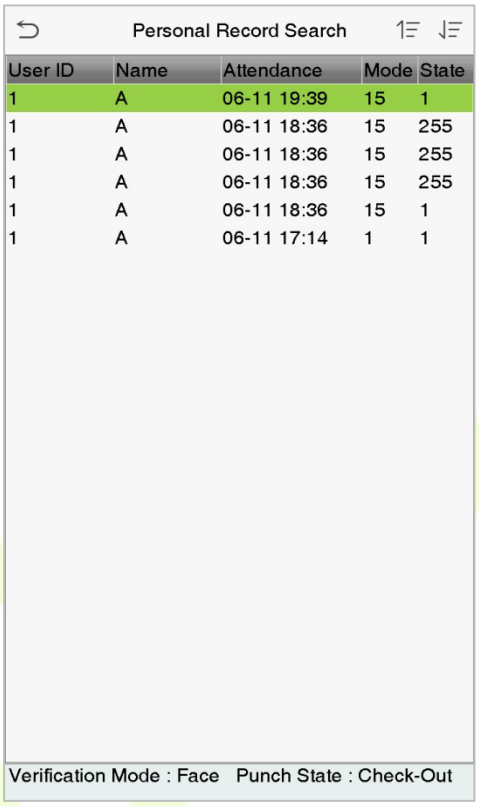
2. Se você deseja pesquisar os registros de todos usuários, clique em **OK** sem inserir nenhum ID de usuário.



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

3. Toque no registro destacado em verde para visualizar seus detalhes.

4. A figura abaixo mostra os detalhes do registro selecionado.

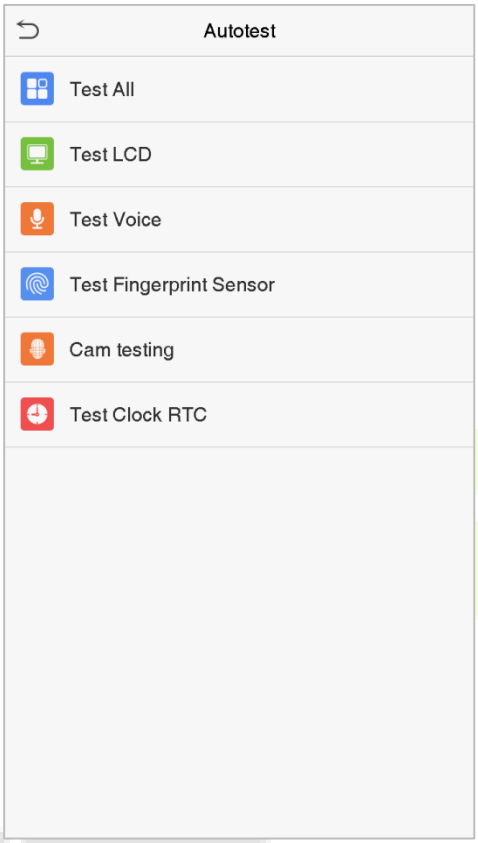


Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

12 Autoteste

O recurso Autoteste é usado para testar automaticamente se todos os módulos do dispositivo funcionam corretamente, incluindo LCD, Voz, Sensor de Impressão Digital★, Câmera e relógio em tempo real (RTC).

Clique em **Autoteste** na interface do menu principal



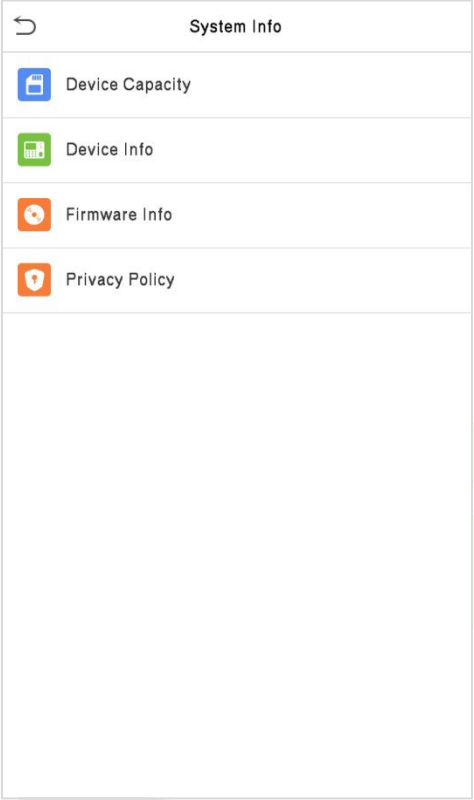
Função	Descrição
Testar tudo	Para testar automaticamente se o LCD, áudio, câmera e relógio em tempo real (RTC) estão normais.
Testar LCD	To automatically test the display effect of LCD screen by displaying full-color, pure white, and pure black to check whether the screen displays the colors normally.
Testar Áudio	To automatically test whether the audio files stored in the device are complete and the voice quality is good.
Testar Sensor de Impressão Digital★	Para testar o sensor de impressão digital, pressione um dedo no scanner para verificar se a imagem da impressão digital adquirida está clara. Quando você pressionar um dedo no scanner, a imagem da impressão digital será exibida na tela.
Teste da Câmera	Para testar se a câmera funciona corretamente, verifique as fotos tiradas para ver se estão suficientemente claras.
Testar Relógio RTC	Para testar se o relógio funciona normal e precisamente com um cronômetro. Toque na tela para iniciar a contagem e pressione novamente para parar a contagem.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

13 Informação do sistema

Na opção de informações do sistema, você pode visualizar o status de armazenamento, informações da versão do dispositivo e assim por diante.

Clique em **Informações do Sistema** na interface do menu principal.



Função	Descrição
Capacidade do Dispositivo	Exibe o armazenamento atual do dispositivo para usuários, palma, senha, impressão digital ★ e rosto, detalhes do administrador, registros de acesso, fotos de presença e da lista negra, e fotos de usuários.
Informações do Dispositivo	Exibe o nome do dispositivo, número de série, endereço MAC, informações da versão do algoritmo de reconhecimento facial, informações da plataforma e detalhes do fabricante.
Informações de Firmware	Exibe a versão do firmware e outras informações de versão do dispositivo.
Política de Privacidade	O controle da política de privacidade aparecerá quando o dispositivo for ligado pela primeira vez. Após clicar em '**Eu li**', o cliente pode usar o produto regularmente. Clique em Informações do **Sistema** > **Política de Privacidade** para ver o conteúdo da política de privacidade. O conteúdo da política de privacidade não permite a exportação para pen drive. **Observação:** O texto atual da política de privacidade está disponível apenas em chinês simplificado/inglês. No entanto, a tradução de outros conteúdos multilíngues está em andamento, com mais iterações.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Apêndice 1

Requisitos para Cadastro no equipamento:

1) Recomenda-se realizar o cadastro em um ambiente interno com uma fonte de luz apropriada sem subexposição ou superexposição.
2) Não coloque o dispositivo em direção a fontes de luz externas, como portas ou janelas ou outras fontes de luz fortes.
3) Recomenda-se o manter sempre um bom contraste entre o tom de pele e a cor de fundo.
4) Exponha face e a testa adequadamente e não cubra a face e as sobrancelhas com o cabelo.
5) Recomenda-se mostrar uma expressão facial simples. (Um sorriso simples é aceitável, mas não feche os olhos ou incline a cabeça para qualquer orientação).
6) Duas imagens são necessárias para uma pessoa com óculos, uma imagem com óculos e outra sem os óculos.
7) Não use acessórios como cachecol ou máscara que possam cobrir a boca ou o queixo durante o cadastro.
8) Posicione a face na área de captura, conforme mostrado na imagem abaixo.
9) Não inclua mais de um face na área de captura.
10) Recomenda-se uma distância de 50 cm a 80 cm para capturar a imagem. (a distância é ajustável, dependendo da altura do corpo).

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Requisitos para Upload de fotos no software

A foto deve ser reta, colorida, meio retratada com apenas uma pessoa e ela não deve possuir cadastro no sistema. As pessoas que usam óculos, devem permanecer de óculos para obter a captura foto via webcam ou upload da foto da pessoa usando óculos.

- **Distância dos olhos**

200 pixels ou mais são recomendados com não menos de 115 pixels de distância.

- **Expressão Facial**

Rosto neutro ou sorriso simples e olhos naturalmente abertos são recomendados.

- **Gesto e ângulo**

O ângulo de rotação horizontal não deve exceder ±10°, a elevação não deve exceder ±10° e o ângulo de depressão não deve exceder ±10°.

- **Acessórios**

Máscaras ou óculos coloridos não são permitidos durante o cadastro. A armação dos óculos não deve cobrir os olhos e não deve refletir a luz. Para pessoas com armação de óculos grossa, recomenda-se capturar duas imagens, uma com óculos e outra sem os óculos.

- **Face**

Rosto completo com contorno claro, escala real, luz uniformemente distribuída e sem sombra.

- **Formato de imagem**

Deve estar em BMP, JPG, ou JPEG.

- **Requisito de dados**

Deve seguir os requisitos:

1) Fundo branco com roupa de cor escura.
2) Modo de cor 24 bits.
3) A resolução deve estar entre 358 x 441 a 1080 x 1920.
4) A escala vertical da cabeça e do corpo deve estar na proporção de 2:1.
5) A foto deve incluir os ombros da pessoa capturada no mesmo nível horizontal.
6) Os olhos da pessoa capturada devem estar abertos e com a íris claramente visível.
7) Rosto ou sorriso simples são recomendados, sorriso excessivo mostrando os dentes não é recomendado.
8) A foto da pessoa capturada deve ser claramente visível, de cor natural, sem sombras fortes ou pontos de luz ou reflexos no rosto ou no fundo. O nível de contraste e luminosidade deve ser adequado.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Apêndice 2

Política de Privacidade

Aviso:

Para ajudá-lo(a) a utilizar melhor os produtos e serviços da ZKTeco (doravante referidos como "nós", "nosso" ou "nós"), um provedor de serviços inteligentes, coletamos consistentemente suas informações pessoais. Como entendemos a importância de suas informações pessoais, levamos sua privacidade a sério e formulamos esta política de privacidade para proteger suas informações pessoais. Listamos abaixo as políticas de privacidade para entender precisamente os dados e as medidas de proteção de privacidade relacionadas aos nossos produtos e serviços inteligentes.

Antes de utilizar nossos produtos e serviços, leia atentamente e entenda todas as regras e disposições desta Política de Privacidade. Se você não concordar com o contrato ou com qualquer um de seus termos, deverá parar de usar nossos produtos e serviços.

I. Informações coletadas

Para garantir o funcionamento normal do produto e ajudar na melhoria do serviço, coletaremos as informações fornecidas voluntariamente por você ou fornecidas conforme autorizado por você durante o registro e uso ou geradas como resultado do uso dos serviços.

1. **Informações de registro do usuário:** No seu primeiro registro, o modelo de recurso (Template de impressão digital/ de face/ de palma) será salvo no dispositivo de acordo com o tipo de dispositivo que você selecionou para verificar a semelhança exclusiva entre você e o ID do usuário que você tem registrado. Você pode opcionalmente inserir seu nome e código. As informações acima são necessárias para você usar nossos produtos. Se você não fornecer essas informações, não poderá usar alguns recursos do produto regularmente.
2. **Informações do produto:** De acordo com o modelo do produto e sua permissão concedida ao instalar e usar nossos serviços, as informações relacionadas ao produto no qual nossos serviços são usados serão coletadas quando o produto for conectado ao software, incluindo o modelo do produto, número da versão do firmware, número de série do produto e informações sobre a capacidade do produto. Ao conectar seu produto ao software, leia atentamente a política de privacidade do software específico.

II. Segurança e Gerenciamento do Produto

1. Ao usar nossos produtos pela primeira vez, você deve definir o privilégio de administrador antes de executar operações específicas. Caso contrário, você será frequentemente lembrado de definir o privilégio de administrador quando você entra na interface do menu principal. Se ainda não definir o privilégio de administrador após receber o prompt do sistema, você deve estar ciente do possível risco de segurança (por exemplo, os dados podem ser modificados manualmente).

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

2. Todas as funções de exibição de informações biométricas estão desativadas em nossos produtos por padrão. Você pode escolher Menu > Configurações do sistema para definir se deseja exibir as informações biométricas. Se você habilitar essas funções, assumimos que você está ciente dos riscos de segurança especificados na política de privacidade. 3. Apenas seu ID de usuário é exibido por padrão. Você pode definir se deseja exibir outras informações de verificação do usuário (como Nome, Departamento, Foto, etc.) sob o privilégio de Administrador.Todas as funções de exibição de informações biométricas estão desativadas em nossos produtos por padrão. Você pode escolher Menu > Configurações do sistema para definir se deseja exibir as informações biométricas. Se você habilitar essas funções, assumimos que você está ciente dos riscos de segurança especificados na política de privacidade.
3. Apenas seu ID de usuário é exibido por padrão. Você pode definir se deseja exibir outras informações de verificação do usuário (como Nome, Departamento, Foto, etc.) sob o privilégio de Administrador.
4. A função de câmera está desativada em nossos produtos por padrão. Se você deseja habilitar esta função para tirar fotos de si mesmo para registro de atendimento ou tirar fotos de estranhos para controle de acesso, o produto ativará o tom de alerta da câmera. Depois de habilitar esta função, presumimos que você esteja ciente dos possíveis riscos de segurança.
5. Todos os dados coletados por nossos produtos são criptografados usando o algoritmo AES 256. Todos os dados carregados pelo Administrador em nossos produtos são criptografados automaticamente usando o algoritmo AES 256 e armazenados com segurança. Se o administrador baixar dados de nossos produtos, presumimos que você precisa processar os dados e conhece o risco potencial de segurança. Nesse caso, você assumirá a responsabilidade pelo armazenamento dos dados. Você deve saber que alguns dados não podem ser baixados por questões de segurança de dados.
6. Todas as informações pessoais em nossos produtos podem ser consultadas, modificadas ou excluídas. Se você não usa mais nossos produtos, limpe seus dados pessoais.

III. Como tratamos informações pessoais de menores

Nossos produtos, site e serviços são principalmente projetados para adultos. Sem o consentimento dos pais ou responsáveis, os menores não devem criar sua própria conta. Se você é menor de idade, é recomendável que peça aos seus pais ou responsável para ler esta Política com atenção e só use nossos serviços ou informações fornecidas por nós com o consentimento dos seus pais ou responsável. Só usaremos ou divulgaremos informações pessoais de menores coletadas com o consentimento dos pais ou responsável se e na medida em que tal uso ou divulgação seja permitido por lei ou se tivermos obtido o consentimento explícito dos pais ou responsável, e tal uso ou divulgação for para a proteção de menores. Ao notar que coletamos informações pessoais de menores sem o consentimento prévio de pais verificáveis, excluiremos essas informações o mais rápido possível.

IV. Outros

Você pode visitar https://www.zkteco.com/cn/index/Index/privacy_protection.html para obter mais informações sobre como coletamos, usamos e armazenamos com segurança suas informações pessoais. Para acompanhar o rápido desenvolvimento da tecnologia, ajustar as operações comerciais e atender às necessidades dos clientes, iremos constantemente analisar e otimizar nossas medidas e políticas de proteção de privacidade. Fique à vontade para visitar nosso site oficial a qualquer momento para conhecer nossa política de privacidade mais recente.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Operação Ecologicamente Correta

O "período de operação ecologicamente correto" do produto refere-se ao tempo durante o qual este produto não liberará nenhuma substância tóxica ou perigosa quando usado de acordo com os pré-requisitos deste manual. O período de operação ecologicamente correto especificado para este produto não inclui baterias ou outros componentes que se desgastam facilmente e devem ser substituídos periodicamente. O período operacional ecologicamente correto da bateria é de 5 anos.

Substâncias tóxicas ou perigosas e suas quantidades

Nome do componente	Substância/Elemento Perigoso/Tóxico					
	Chumbo (Pb)	Mercury (Hg)	Cádmio (Cd)	Crómio hexavalente (Cr6+)	Bifenilos Polibromados (PBB)	Éteres Difenil Polibromados (PBDE)
Resistores	×	0	0	0	0	0
Capacitores	×	0	0	0	0	0
Indutores	×	0	0	0	0	0
Diodo	×	0	0	0	0	0
Componentes ESD	×	0	0	0	0	0
Buzzer	×	0	0	0	0	0
Adaptador	×	0	0	0	0	0
Parafusos	0	0	0	×	0	0

○ indica que a quantidade total de conteúdo tóxico em todos os materiais homogêneos está abaixo do limite, conforme especificado no SJ/T 11363—2006.
× indica que a quantidade total de conteúdo tóxico em todos os materiais homogêneos excede o limite, conforme especificado no SJ/T 11363—2006.

NOTA: 80% dos componentes deste produto são fabricados utilizando materiais que não são tóxicos e ecologicamente corretos. Os componentes que contêm toxinas ou elementos nocivos são incluídos devido às atuais limitações econômicas ou técnicas que impedem sua substituição por materiais não tóxicos.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Garantia

Este produto é garantido pela ZKTeco por um período de 3 meses (garantia legal), acrescidos de 9 meses de garantia adicional (garantia contratual), em um total de 1 ano, contra eventuais defeitos de material ou fabricação, desde que observadas as seguintes condições:

a) A garantia se aplica exclusivamente a produtos fornecidos pela ZKTeco do Brasil ou por Revenda Autorizada ZKTeco no Brasil.
b) O período de garantia será contado a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.
c) Durante a garantia legal estão cobertos os custos de peças e serviços de reparo, que deverão ser realizados obrigatoriamente em Assistência Técnica ZKTeco ou na própria fábrica, conforme orientação da ZKTeco. Para o período de garantia contratual estão cobertos apenas os custos de peças que eventualmente necessitem substituição para reparo do produto, ficando excluídos os custos em relação aos serviços de manutenção (mão de obra), a remoção do produto (envio e retorno) e a visita/estadia de técnico especializado, se aplicável.
d) Detectado o defeito no produto, o usuário deverá entrar em contato com a ZKTeco nos canais de comunicação disponíveis em https://www.zkteco.com.br/suporte/, fornecendo informações sobre os produtos e problemas observados por meio do preenchimento e envio do formulário de Remessa de Material para Assistência Técnica (RMA) disponível em https://www.zkteco.com.br/manutencao/.
e) Recebidas as informações e o RMA, a ZKTeco analisará o caso e informará ao usuário sobre os próximos passos, bem como sobre a documentação que deve ser encaminhada em caso de envio do produto para a ZKTeco ou Assistência Técnica ZKTeco e/ou sobre opções para agendamento de visita técnica, quando aplicável.
f) Produtos enviados para a ZKTeco ou para Assistência Técnica ZKTeco sem notificação prévia e expressa autorização da ZKTeco não serão recebidos.
g) O produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original, sendo que as peças retiradas dos produtos e/ou produtos eventualmente descartados serão de propriedade da ZKTeco.
h) Em caso de dúvidas o usuário deverá entrar em contato com a ZKTeco nos canais de comunicação disponíveis em https://www.zkteco.com.br/suporte/

Resultará nula e sem efeito esta garantia em caso de:

a) Produto que apresente lacres rompidos e/ou etiqueta de identificação violada.
b) Uso anormal do produto, inclusive em desconformidade com seu manual, especificações, desenhos, folhas de instruções ou quaisquer outros documentos relacionados, bem como em capacidade além de seus limites e taxas prescritas.
c) Uso indevido ou erro de instalação, operação, testes, armazenamento e/ou manuseio do produto.
d) Manutenção e/ou alteração no produto não aprovada previamente pela ZKTeco.
e) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia e outros) ou exposição excessiva ao calor.
f) Defeitos e danos causados pelo uso de software e/ou hardware não compatíveis com especificações do produto.
g) Surtos e/ou picos de tensão na rede elétrica típicos de algumas regiões, para as quais deve-se utilizar dispositivos de proteção contra surtos elétricos.
h) Fatos ou eventos imprevisíveis ou de difícil previsão e de força maior.
i) Transporte do produto em embalagem ou de forma inadequada.
j) Furto ou roubo.
k) Desgaste natural do produto.
l) Danos exclusivamente causados pelo usuário ou por terceiros.

Em nenhum caso a ZKTeco será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias ou outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

A ZKTeco reserva-se o direito de alterar as condições e procedimentos aqui estabelecidos independente de aviso prévio, sendo de responsabilidade do usuário verificar periodicamente eventuais atualizações, que estarão disponíveis em https://www.zkteco.com.br/manutencao/. Nenhuma Revenda Credenciada ou Assistência Técnica ZKTeco tem autorização para modificar as condições aqui estabelecidas ou assumir outros compromissos em nome da ZKTeco.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Telefone: (31) 3055-3530

Endereço: Rodovia MG-010, KM 26
Loteamento 12 - Bairro Angicos
Vespasiano - MG - CEP: 33.206-240

www.zkteco.com.br

Copyright © 2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.